

#### Título

## DISEÑO DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE REPORTING DE LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### Clasificación

01- Accesibilidad de los pacientes

**Palabras clave:** Reporting, Indicadores

#### Autores

POL PEREZ SUST; Maria Jose Rodenas ; Angel Lavado ; Imma Bosch ; Luis Garcia Eroles; Pere Soley ;

### INTRODUCCION

El desarrollo de un modelo de reporting de la actividad asistencial, en el Consorcio Sanitario del Maresme, tiene como principal objetivo poner en manos de los directivos y profesionales asistenciales la capacidad analítica necesaria para la toma de decisiones tácticas que permitan evaluar alternativas basadas en los resultados analizados, dando a nuestra organización sanitaria acceso a información de apoyo para la toma de decisiones de gestión, organización y planificación.

### MATERIAL Y METODOS

Como parte del diseño se ha creado un repositorio de datos, en SQL server, que permite obtener los datos de diferentes fuentes de información, tanto a partir de MUMPS (HIS del Hospital de Mataró) como de ficheros planos, para la información que no esta integrada en el sistema. En esta área de trabajo intermedia se lleva a cabo la transformación de datos, el indexado de tablas y la integración de tablas de distintas fuentes. Se establece el proceso de carga de datos que alimenta la datawarehouse. Usando una herramienta de Business Intelligence (Business Objects) se han diseñado los universos de datos que permiten definir los indicadores, las correspondientes dimensiones de análisis así como el nivel de granularidad (nivel máximo de detalle). Finalmente, el modelo de reporting diseñado incluye una serie de informes dinámicos (navegables para las dimensiones predefinidas) vinculados entre si. La definición de informes dinámicos, preconfigurados han sido consensuados por la dirección de sistemas de información del CSdM.

### CONCLUSIONES

El CSdM ha desarrollado un modelo de reporting de la actividad asistencial con una doble finalidad: Gestión y Análisis. La información se presenta con una perspectiva "macro-micro" dando herramientas para la toma de decisiones tanto a nivel de la dirección asistencial del hospital, como para la gestión clínica de los servicios asistenciales. Al entrar al sistema (diseñado en entorno web) se accede directamente a un informe que contiene los indicadores básicos de las distintas líneas asistenciales del CSdM: hospitalización, urgencias, área quirúrgica, actividad ambulatoria, accesibilidad (listas de espera). Este informe es la puerta de entrada al sistema. A partir de él se accede a todo el sistema de reporting y análisis forma fácil e intuitiva. A su vez la herramienta de datawarehouse empleada para el desarrollo del sistema de reporting, permite mediante las funciones de drill down, roll-up, slice'n y a partir de los informes predefinidos, analizar situaciones determinadas. Pudiendo profundizar en la información hasta el nivel del episodio asistencial. La actualización, diaria de los datos provenientes del HIS permite poder usar el sistema de reporting para la gestión del día a día de las distintas unidades asistenciales. La aplicación de herramientas de datawarehouse como instrumento de reporting y análisis en el CSdM ha permitido completar la primera fase del desarrollo del modelo de construcción del Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard).