

Título

ESTRATEGIA TECNOLÓGICA EN EL ÁMBITO DE ENFERMERÍA PARA MEJORAR LA SEGURIDAD ASISTENCIAL DEL PACIENTE

Clasificación

01- Accesibilidad de los pacientes

Palabras clave: CALIDAD, EFICIENCIA

Autores

ZAIRA RODRIGUEZ CUADRADO; FRANCISCA JAUME VILLALONGA; RAMON RIBA ALVAREZ; CARMEN CASTAÑO CAMBEROS; XAVIER OLIVA SUAREZ; JOSEBA PEREZ DE ALBENIZ RIAÑO

INTRODUCCION

La utilización de las nuevas tecnologías aplicadas a la salud nos lleva a plantearnos su uso como instrumento de refuerzo de seguridad en la asistencia sanitaria proporcionada a pacientes hospitalizado en el centro. El Hospital Comarcal de Inca (HCIN) ha desarrollado una estrategia tecnológica basada en un proyecto consistente en: la implantación de soluciones móviles en la asistencia sanitaria en el ámbito de enfermería del área de hospitalización; el uso de pulseras identificativas de pacientes mediante códigos de barras; el proceso de toma de constantes automatizado; el registro y consulta "on-line" de electrocardiogramas; el seguimiento y control de úlceras por presión y la implantación del módulo de planes de cuidados específicos para cada paciente. Todo ello permite reforzar la seguridad en la asistencia a los pacientes (disminuyendo los efectos adversos), aumentar la eficiencia de los procesos y mejorar la calidad en la atención y la información.

MATERIAL Y METODOS

La implantación de soluciones móviles en el ámbito de enfermería de hospitalización, permite poder trasladar a "pie de cama" la información del paciente, posibilitando consultar y registrar los cuidados del paciente en su Historia Clínica en tiempo real. Gracias a estos sistemas portátiles, cuando el personal de enfermería acude a la habitación del paciente hospitalizado, lo identifica mediante el código de barras de su pulsera, y a medida que se realizan los diferentes tareas establecidas en los planes de cuidados definidos específicamente para sus necesidades (toma de constantes, electrocardiogramas, seguimiento y control de úlceras por presión, etc.) los datos resultantes se registran en su Historia Clínica.

CONCLUSIONES

De esta estrategia de utilización de los nuevos sistemas de información en el ámbito de cuidados de enfermería se obtienen las siguientes conclusiones: • Refuerza la seguridad del paciente, ya que se evitan posibles errores humanos en la transcripción de los datos • Mejora de la calidad en la asistencia gracias a la disponibilidad inmediata de los datos en su Historia Clínica. • Aumenta la eficiencia del personal sanitario (según estudio realizado se estima una reducción de un 40% en el tiempo de atención a los pacientes), proporcionando así más tiempo para el trato personal con el paciente y sus familiares