

COMUNICACIONES -> Accesibilidad de los pacientes

Estudio de las consultas de alta resolución y de las consultas de derivación rápida desde el servicio de urgencias.

- AUTORES:**

Rafael Borrás Beato; Adela Carpio; Javier García; Francisco Gómez; Raquel Martínez Iglesias; Concepción Ceballos Alonso

- INTRODUCCIÓN:**

El servicio de urgencias dispone de la posibilidad de derivar pacientes a consultas de cita rápida, a consultas de alta resolución que permite realizar un estudio completo del paciente en un tiempo de una semana y con un número de consultas mínimo y que incluye vías clínicas de estudio diagnóstico complejas y que han dado una alta rentabilidad diagnóstica. Estas consultas en número de pacientes que atienden no es muy alto pero la calidad de las mismas hace que sea muy importante pues están orientadas al diagnóstico precoz del cáncer.

- MATERIAL Y MÉTODOS:**

RELACIÓN DE CONSULTAS DE CITACIÓN RÁPIDA:

1. Consulta de revisiones de pacientes de Traumatología de urgencias.
2. Consultas de altas de Urgencias de Medicina Interna.
3. Consultas de Enfermedades Infecciosas.**
4. Consulta de Reumatología (Guía de derivación)**
5. Consulta de la Unidad de la Hipertensión Arterial.

RELACIÓN DE CONSULTAS DE ALTA RESOLUCIÓN:

1. Consulta de alta resolución de digestivo.
2. Consulta de alta resolución de las Hematurias.
3. Consulta de la Vía Clínica del Cáncer de Pulmón.
4. Vía Clínica del Cáncer Rectal.
5. Guía de derivación a consulta de Coló-Proctología: Estudio de las Rectorragias.
6. Consulta de alta Resolución de Cardiología.

A continuación vamos a analizar la frecuentación de estas consultas, y de ellas las que son procedentes de urgencia.

Consultas Citaciones en primera consulta	Procedentes de Urgencias	% Citaciones/ Urg.
Revisiones de Traumatología	3656	3656 100%
Altas Urgencias M. Interna	301*	286 95%
UHTA (unidad hipertensión arterial)	294	62 21%
Alta Resolución de Digestivo	440	62 14.1%
Alta Resolución de Hematurias Macroscópica	364	209 57.41%
Vía Clínica Cáncer de Pulmón.	215	112 52%
Vía Clínica Cáncer de Recto.	92	46 50%
Guía de derivación Rectorragia no sospechosas de cáncer de Recto	420	118 28.1%
Consulta de Alta Resolución de cardiología	793	305 40%
Total Consulta alta resolución	2324	852 36.66%
TOTAL	6679	4856 72.7%

(*) De Marzo a Diciembre 05

(**) No se han contabilizado

Consultas derivadas desde urgencias Nº de consultas % Nº de consultas/Urg-C % Nº de consultas/Urg-sin pediatría.

Alta resolución 852 0.89% (2.33 consultas/ día) 1.12%

Consultas rápidas 4004 4.19% (10.9 consultas /día) 5.3%

Consultas rápidas y alta resolución 4856 5.09% (13.3 consultas/día) 6.43%

- CONCLUSIONES:**

En el servicio de urgencias del hospital clínico se derivan a este tipo de consultas el 5.15 de todas las urgencias, y si retiramos la pediatría que no se deriva a estas consultas resulta que es el 6.435 de las urgencias de adultos se derivan a estas consultas especiales, lo que indica que se hace un uso racional de las mismas derivando lo justo y necesario lo que permite que no se saturen y cumpla con su función, que como veremos ahora tiene una importancia cualitativa muy importante, más que cuantitativa. continuación vamos a ofrecer los resultados de alguna de estas consultas.

