



Información Hospital: 928 450047

Admisión Hospitalización: 928 450005

**Servicio de Promoción de la Calidad/
Atención al paciente:** 928 450050/56/58.



Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín

Barranco de la Ballena s/n
35010 Las Palmas de Gran Canaria
928 450000

hospitaldrnegrin@gobiernodecanarias.org
www.hospitaldoctornegrin.org

Código: Z14586

HOSPITALIZACIÓN GUÍA DEL PACIENTE

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE GRAN CANARIA DR. NEGRÍN



Servicio
Canario de la Salud



Gobierno
de Canarias
Consejería de Sanidad



Edita: Dirección Gerencia Hospital Universitario de Gran Canaria Dr. Negrín
Coordina: Servicio de Promoción de la Calidad

HOSPITALIZACIÓN

GUÍA DEL PACIENTE

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE GRAN CANARIA DR. NEGRÍN

Bienvenido/a al Hospital Universitario
de Gran Canaria Dr. Negrín.

El objetivo de todos los profesionales que trabajamos en este centro sanitario es ofrecerle una asistencia de calidad y un trato personalizado, con el máximo respeto y en un ambiente cálido y agradable. Nuestro equipo humano hará lo necesario para atender sus necesidades durante su estancia.

Lea atentamente esta guía. Está dirigida tanto a usted como a sus familiares y acompañantes. Encontrará en ella información práctica que le ayudará a conocer nuestra organización, las normas de funcionamiento y los servicios que ofrecemos. Si tiene alguna duda, consúltela con el personal de la planta.

Le deseamos una rápida mejoría.



Información Hospitalaria

El Hospital dispone de tres áreas de Información Hospitalaria, situadas en:

- el Hall Principal de Hospitalización (acceso por la calle principal).
- el hall de Consultas Externas.
- la sala de espera de familiares de Urgencias.

Los Informadores están a su disposición en esos puntos para facilitarle información general del Hospital y sus servicios.



Transporte público

El Hospital se encuentra situado en el Barranco de La Ballena, junto a la circunvalación.

Guaguas: La empresa Guaguas Municipales dispone de varias líneas que hacen parada en el Hospital. Las líneas **OA, OB** y **31** acceden al recinto hospitalario y hacen parada en el área de Hospitalización y en Consultas Externas. Las líneas **21, 44, 46** y **90** paran en las inmediaciones del Hospital. La línea **323** de Global hace parada en la rotonda de acceso al Hospital (ver plano).

Taxis: Existen dos paradas, una en Hospitalización y otra en Consultas Externas.

Aparcamiento

El aparcamiento es gestionado de forma externa. Las condiciones de uso están reguladas en cada momento según lo estipulado en el contrato en vigor con la empresa adjudicataria de su gestión.



El ingreso

El ingreso programado se realiza a través del Servicio de Admisión, situado en la entrada principal (Bloque Norte, Hospitalización). Deberá presentar la siguiente documentación:

- Tarjeta Sanitaria
- DNI

Cuando finalice los trámites de ingreso, personal del Hospital le acompañará hasta su habitación, le entregará documentación informativa y le explicará lo que necesita conocer acerca del funcionamiento de la unidad de hospitalización.

Le recomendamos que no traiga ningún objeto de valor, el Hospital no se hace responsable de su deterioro o pérdida. Si utiliza prótesis dental o audífono debe hacerse responsable de ellos. Existe una caja de seguridad que usted puede utilizar solicitando los impresos dispuestos a tal efecto. El Hospital no se responsabiliza de ningún objeto de valor que no haya sido puesto en custodia.



Durante su estancia

Durante su estancia debe seguir las indicaciones médicas y de enfermería, imprescindibles para conseguir su mejoría.

El médico responsable de su proceso le facilitará la información sobre su evolución clínica, las pruebas y tratamientos.

El personal de enfermería le proporcionará los cuidados necesarios para su recuperación. Si precisa su atención, llame al timbre situado en la cabecera de su cama.

Por motivos de funcionamiento y seguridad, conviene que esté siempre localizado y que no abandone la planta sin informar al personal de su unidad de hospitalización.

Los pacientes y sus acompañantes deberán respetar en todo momento las normas de hospitalización plasmadas en esta guía y en la cartelería de la planta.



Alimentación

La dieta será la indicada por su médico y en relación a su estado de salud. Es importante que no consuma comidas que no hayan sido indicadas.

Horario de comidas:

Desayuno: de 8.00 a 8.45 horas.

Almuerzo: de 12.30 a 13.15 horas.

Merienda: de 17.00 a 17.45 horas.

Cena: de 20.00 a 20.45 horas.





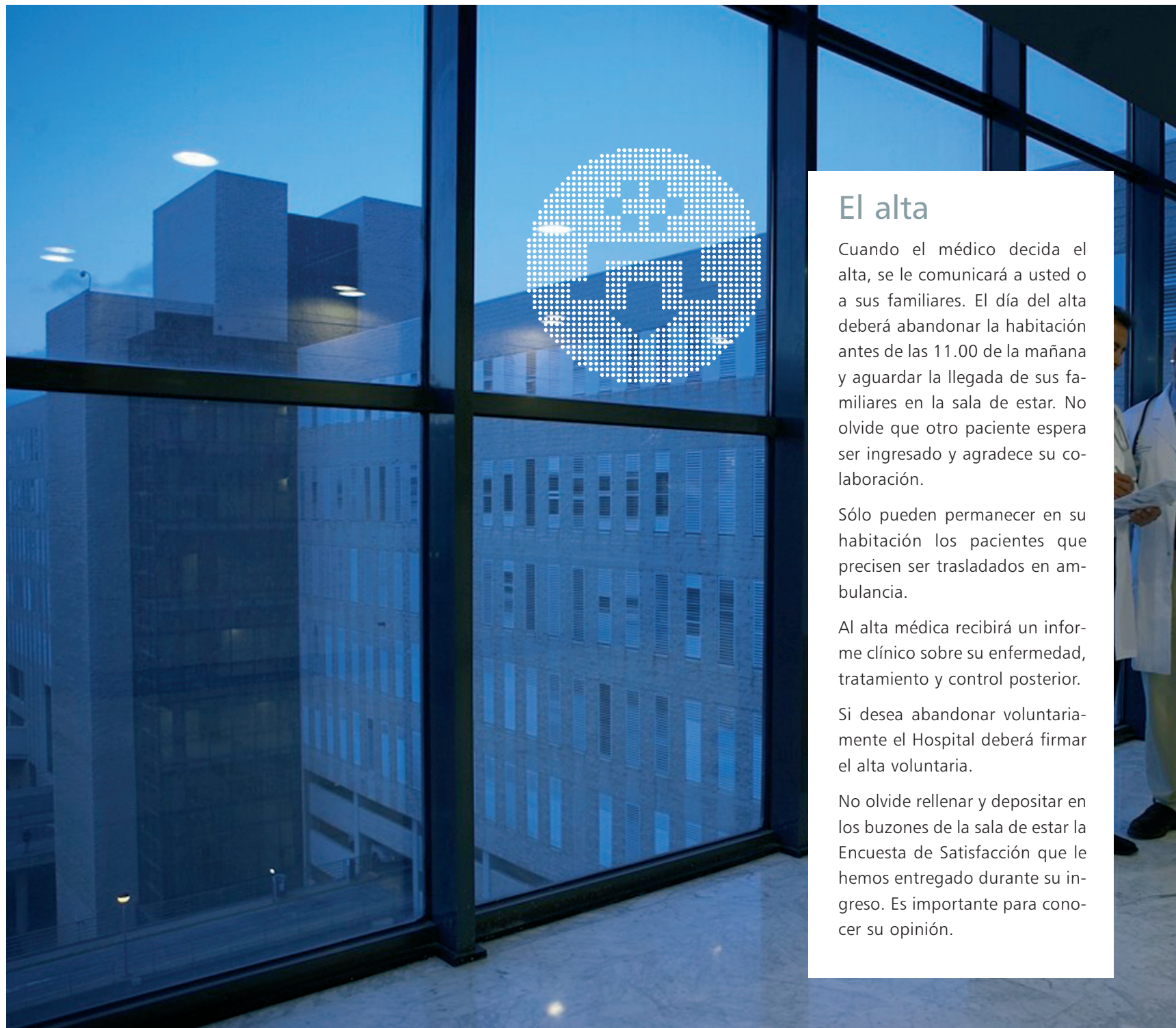
Horario de visitas

El horario de la mañana está destinado a la visita médica, realización de exploraciones, curas, intervenciones y tratamientos. Para no interferir en estas actividades, el horario de visitas es **de 12.00 a 20.00 horas**. Recuerde que no es conveniente que haya más de dos personas por paciente. No se permite la entrada de niños con edad inferior a 3 años por motivos de seguridad, salvo en casos especiales. A partir de las 20.00 horas sólo podrá permanecer un acompañante por paciente.

Si no desea recibir visitas, infórmelo al personal de enfermería.

Las visitas pueden ser prohibidas por orden médica.

No está permitido traer al Hospital macetas con tierra.



El alta

Cuando el médico decida el alta, se le comunicará a usted o a sus familiares. El día del alta deberá abandonar la habitación antes de las 11.00 de la mañana y aguardar la llegada de sus familiares en la sala de estar. No olvide que otro paciente espera ser ingresado y agradece su colaboración.

Sólo pueden permanecer en su habitación los pacientes que precisen ser trasladados en ambulancia.

Al alta médica recibirá un informe clínico sobre su enfermedad, tratamiento y control posterior.

Si desea abandonar voluntariamente el Hospital deberá firmar el alta voluntaria.

No olvide rellenar y depositar en los buzones de la sala de estar la Encuesta de Satisfacción que le hemos entregado durante su ingreso. Es importante para conocer su opinión.

Acceso a la Historia Clínica

Para solicitar documentación (informes) de su Historia Clínica puede dirigirse al Servicio de Admisión. Para realizar la solicitud, deberá aportar su DNI, y en caso de que lo haga en representación de otra persona, es necesario presentar además el DNI y una autorización firmada del paciente que solicita la documentación.

Horario de solicitud: De lunes a viernes, de 8.00 a 17.00 horas.

Horario de recogida: De lunes a viernes, de 8.00 a 11.00 horas.

Teléfono: 928 450005
928 449649/50.



Atención al Paciente

El Hospital dispone de un Servicio de Atención al Paciente para orientar e informar a nuestros usuarios. Nuestro personal atenderá sus solicitudes, sugerencias y reclamaciones, que serán gestionadas y contestadas en el plazo previsto en el Decreto 94/999 de 25 de mayo que regula la tramitación de reclamaciones, solicitudes, iniciativas y sugerencias en el ámbito sanitario.

Puede, asimismo, solicitar los servicios de las trabajadoras sociales a través de la supervisora o dirigiéndose al Servicio de Atención al Paciente.

Ubicación: Nivel 0 del Bloque Norte (entrada principal).

Horario de atención al público: 8.00-14.00 horas.

Después de ese horario, las hojas de reclamación están a disposición en el área de Información Hospitalaria del Hall Principal, del Servicio de Urgencias y de Consultas Externas.

Servicio de Atención al Paciente: 928 450050/56/58.

Trabajo Social: 928 450053/61.

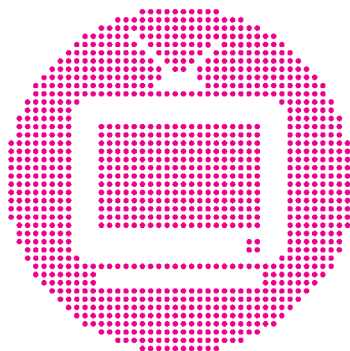




Biblioteca de Pacientes

Disponemos de una Biblioteca que puede utilizar usted o su acompañante durante su estancia. En la sala de estar de cada planta hay un catálogo de los libros existentes y unas fichas que deberá rellenar e introducir en los buzones correspondientes. Si no puede desplazarse a la sala de estar, comuníquelo al personal de enfermería. El personal de la Biblioteca de Pacientes pasará por su habitación y atenderá sus peticiones.

Teléfono: 928 450203.



Televisión

Todas las habitaciones están dotadas con televisores de uso individual que funcionan mediante una tarjeta que se puede adquirir en las máquinas expendedoras, ubicadas en el hall de acceso a la planta. No está permitida la entrada de otros aparatos de televisión en el Hospital.



Teléfono

Con el fin de garantizar el descanso de cada paciente y para evitar interferencias con el equipamiento electromédico, no se recomienda el uso de teléfonos móviles dentro de las habitaciones. Su sistema de televisión dispone también de un servicio de teléfono, que puede utilizar siguiendo las instrucciones. Además, existen cabinas telefónicas ubicadas en el vestíbulo de entrada de los diferentes niveles de hospitalización, la cafetería, en la sala de familiares del Servicio de Urgencias, en Consultas Externas y en la Calle Principal.



Manifestación Anticipada de Voluntad

Si ha formalizado usted su Manifestación Anticipada de Voluntad, hágaselo saber a nuestro personal sanitario.



Donación de órganos

Contacte con la Coordinación de Trasplantes a través de la supervisora de su planta, si está usted interesado/a en la donación de órganos.



Donación de Médula Ósea

El Hospital es el centro de referencia autonómica para el trasplante de médula ósea. Si desea ser donante y ser incluido en el Registro Español de Donantes de Médula Ósea, contacte con el Banco de Médula Ósea, situado en el Servicio de Inmunología (nivel 5, Bloque Central).

Teléfono: 928 449509/10 /16.

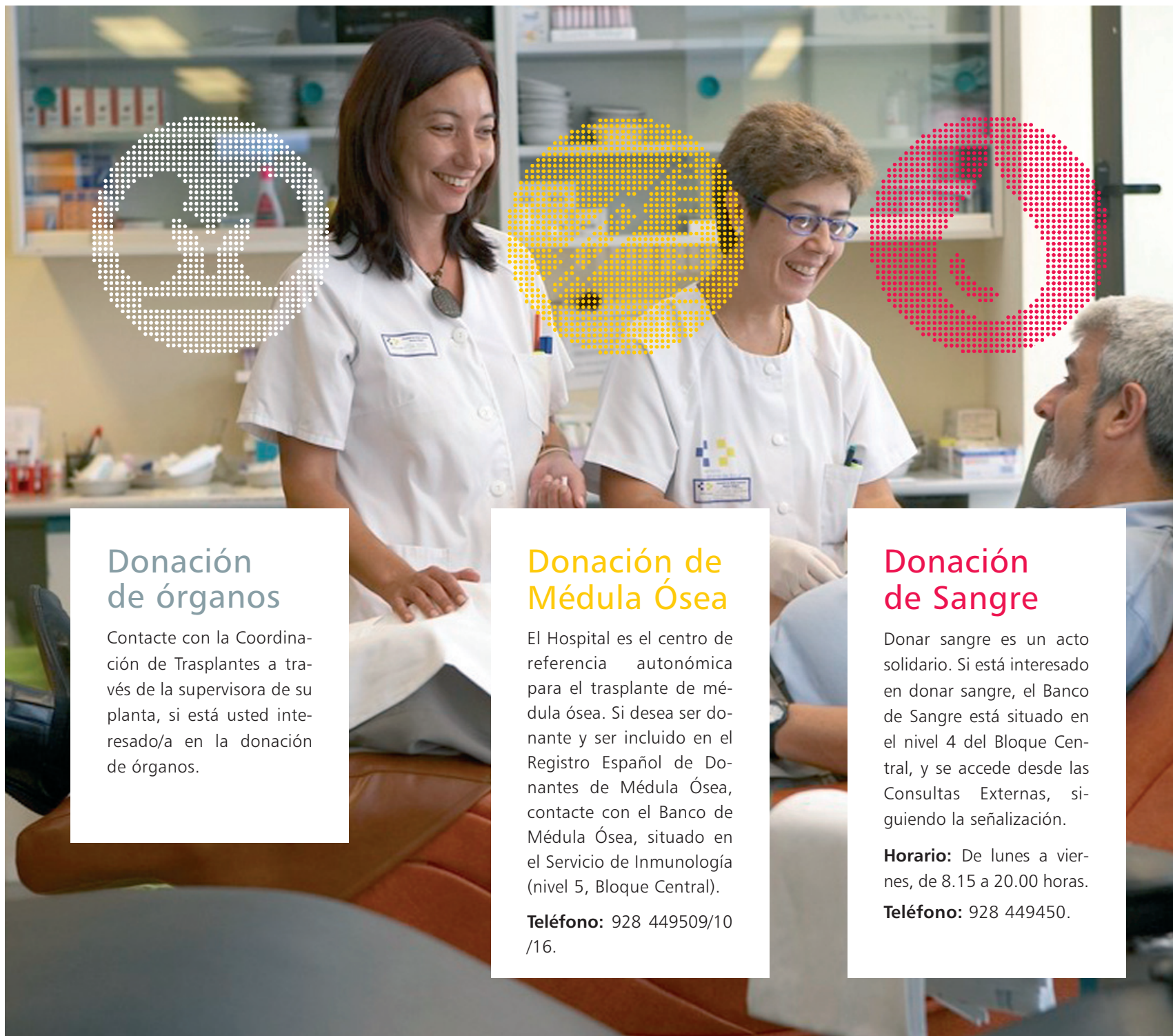


Donación de Sangre

Donar sangre es un acto solidario. Si está interesado en donar sangre, el Banco de Sangre está situado en el nivel 4 del Bloque Central, y se accede desde las Consultas Externas, siguiendo la señalización.

Horario: De lunes a viernes, de 8.15 a 20.00 horas.

Teléfono: 928 449450.





Voluntariado

El voluntariado desarrolla tareas no asistenciales de acompañamiento a los pacientes. Si desea este servicio, puede ponerse en contacto con el Voluntariado para la Salud en el teléfono 928 449987 o a través del personal de enfermería.



Servicio Religioso

Existe un servicio permanente de asistencia católica, con el que puede contactar a través del personal de enfermería. La capilla está situada en el nivel 0 del Bloque Norte, sector B (acceso desde el Hall Principal). Si desea recibir asistencia religiosa de otra confesión, comuníquelo al personal de la planta.



Hospital sin Humo

Según la *Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo*, está prohibido fumar en todo el edificio. Existen áreas habilitadas en el exterior, denominadas 'puntos rojos'. Por favor, respete la normativa. Contamos con su colaboración.



Otros servicios

Cafetería: En la calle principal del Hospital.

Floristería, Ortopedia, Peluquería y Agencias de Viajes: En la calle principal.

Kiosco: En la calle principal y en la explanada de Consultas Externas.

Tienda: En el Hall principal.

Bloque Sur

CONSULTAS/URGENCIAS

NIVEL	
2	AUDITORIO, BIBLIOTECA, HEMEROTECA
3	URGENCIAS, AUDITORIO, ÁREA DE DOCENCIA
4	AUDITORIO, UNIDAD ADMINISTRATIVA DE DOCENCIA, EXTRACCIONES AMBULATORIAS, ADMISIÓN DE CONSULTAS EXTERNAS, UNIDAD DE TRASLADOS, CONSULTA EXTERNA DE ALERGIA
5	CONSULTAS EXTERNAS

Bloque Central

SERVICIOS CENTRALES

NIVEL	
-1	CENTRO DE GESTIÓN TÉCNICA, ALMACENES DE SUMINISTROS, MANTENIMIENTO, RESIDUOS
0	APARCAMIENTOS, LOCALES COMERCIALES
1	APARCAMIENTOS E INSTALACIONES
2	TANATORIO, FARMACIA, ARCHIVO INFORMÁTICA, ESTERILIZACIÓN, ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA, UNIDAD DE ANTICOAGULACIÓN ORAL
3	DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN, QUIRÓFANOS, CIRUGÍA AMBULATORIA, UNIDAD DE REANIMACIÓN POSTANESTÉSICA
4	MEDICINA NUCLEAR, HEMATOLOGÍA, BANCO DE SANGRE, HOSPITAL DE DÍA DE MEDICINA INTERNA, HOSPITAL DE DÍA ONCOHEMATOLOGÍA, DIÁLISIS, REHABILITACIÓN, UNIDAD CENTRAL DE LABORATORIO, UNIDAD METABÓLICA ÓSEA
5	LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS, INMUNOLOGÍA, MICROBIOLOGÍA, ANATOMÍA PATOLÓGICA, HEMODINÁMICA, RADIOLOGÍA VASCULAR INTERVENCIONISTA, HOSPITAL DE DÍA POLIVALENTE, UNIDAD DEL DOLOR, ALERGIA, EXPLORACIONES ESPECIALES, UNIDAD DE HEPATOLOGÍA
6	UMI, MEDICINA PREVENTIVA, PSIQUIATRÍA, REANIMACIÓN

MAPA DE SITUACIÓN

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GRAN CANARIA DR. NEGRÍN



Bloque Norte

HOSPITALIZACIÓN

NIVEL	
-1	COCINA, CAFETERÍA PERSONAL, LENCERIA, SINDICATOS, ILUSTRACIÓN E IMAGEN, ELECTROMEDICINA, PLANIFICACIÓN Y OBRAS
0	CAPILLA, PERSONAL, ADMISIÓN, ATENCIÓN AL PACIENTE, INFORMACIÓN, CAFETERÍA PÚBLICO, RECURSOS HUMANOS - INFORMACIÓN, JEFATURA DE PERSONAL SUBALTERNO, CODIFICACIÓN, REGISTRO, CENTRALITA
1	ÁREA DE DIRECCIONES Y DE GESTIÓN
2	HOSPITALIZACIÓN: ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR, CIRUGÍA TORÁCICA, NEUROLOGÍA, OFTALMOLOGÍA, OTORRINOLARINGOLOGÍA, RAQUIS, UNIDAD DE DESINTOXICACIÓN HOSPITALARIA, HOSPITAL DE DÍA DE ENDOCRINOLOGÍA, EXTRACCIÓN DE MÉDULA ÓSEA, HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO, UNIDAD DE VALORACIÓN GERIÁTRICA
3	HOSPITALIZACIÓN: CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA, NEUROCIRUGÍA, CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL
4	HOSPITALIZACIÓN: REUMATOLOGÍA, ENDOCRINOLOGÍA, NEFROLOGÍA, ONCOLOGÍA MÉDICA, HEMATOLOGÍA, CÁMARAS DE AISLAMIENTO, UROLOGÍA, CIRUGÍA PLÁSTICA, RADIOLOGÍA VASCULAR INTERVENCIONISTA
5	HOSPITALIZACIÓN: CARDIOLOGÍA, CIRUGÍA CARDIOVASCULAR, GASTROENTEROLOGÍA, NEUMOLOGÍA, UNIDAD DEL SUEÑO
6	HOSPITALIZACIÓN: UNIDAD DE MEDICINA PALIATIVA, MEDICINA INTERNA, UNIDAD DE INFECCIOSOS

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

HELIPUERTO