

Nombre del documento: Guía del usuario del hospital
marítimo de Oza

Versión: 1.0

Fecha: 08/03/2010

Resumen de contenidos: Guía del usuario del hospital
marítimo de Oza

ÍNDICE

Bienvenida	3
Servicios	4
Otros servicios	6
El ingreso	7
La estancia	8
El alta	9
Las visitas	10

BIENVENIDO AL COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO A CORUÑA

Deseamos que su estancia con nosotros sea lo más agradable posible y que tenga una rápida recuperación.

Ante cualquier duda o problema que se le presente, puede contactar con la Unidad de Atención al Paciente que estará, al igual que la totalidad de los profesionales, a su disposición.

En esta guía que le presentamos, encontrará datos útiles sobre su estancia.

En beneficio de todos, le rogamos que colabore en el cumplimiento de las normas del Hospital.

Le agradecemos cualquier sugerencia para mejorar nuestra atención.

Un saludo.

SERVICIOS

INFORMACIÓN

Vestíbulo principal de la planta baja.

UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE

Situada en la 4ª planta del Hospital A Coruña. En esta unidad podrá comunicar los agradecimientos, quejas o sugerencias que estime oportunas.

Atención al público:

Teléfono 981 178 007

Horario 09:00 - 14.00 horas de Lunes a Viernes

UNIDAD DE TRABAJADORES SOCIALES

Situada en la 1ª planta. A través de la supervisora pueden solicitar sus servicios en el caso de problemas laborales, sociales o familiares derivados de la situación de enfermedad.

981 178 005 8.00-15.00h de Lunes a Sábado

SERVICIO RELIGIOSO

En la planta baja del Hospital está la capilla católica. Si practica otra religión, se le puede facilitar el contacto con un miembro de su misma fe.

10.30h. (sólo domingos)

CONSULTAS EXTERNAS

981 17 81 07 8.00-15.00h de Lunes a Viernes

OFICINA DE COORDINACIÓN DE TRASPLANTES

El trasplante salva todos los días vidas humanas; si usted quiere colaborar haciéndose donador de órganos, contacte con la O.C.T. situada en la 4ª planta del Hospital A Coruña o llame a los teléfonos:

981 178 015 (Directo)- 981 178 000 (Central)

OTROS SERVICIOS

CAFETERÍA

Está situada en la planta sótano.

Horario de 7.30-23.00 horas

COMO LLEGAR AL HOSPITAL

El Hospital Marítimo de Oza está en As Xubias de Arriba, 1. Debido a la escasez de plazas para el estacionamiento de vehículos, le recomendamos emplear el transporte público.

- **AUTOBUSES**

La parada de autobuses urbanos y no urbanos está a 150 metros. En la carretera de As Xubias.

- **LÍNEAS URBANAS: 17 (cada 30 minutos)**

En la carretera de As Xubias está la parada de autobuses públicos no urbanos.

- **TAXIS**

La parada de taxis está en la salida principal de la planta baja.

RADIO TAXI: 981 24 33 33 TELETAXI: 981 28 77 77

- **ACCESOS ESPECIALES**

Todos los accesos del Hospital están adaptados a personas que padezcan alguna minusvalía física. Le rogamos que nos comunique cualquier necesidad en este sentido para poder ayudarlo. 7

EL INGRESO

DOCUMENTOS NECESARIOS

Debe formalizarlo en el Servicio de Admisión situado en la planta baja, presentando los siguientes documentos:

- **DNI**
- **Tarjeta Sanitaria** o documento acreditativo de su seguro.
- Es importante si dispone de algún **informe médico**, radiografía, pruebas, etc., que los traiga consigo.

En el momento de su ingreso se le entregará la pulsera de identificación.

Una vez realizados los trámites administrativos, una persona del centro lo acompañará a la unidad de hospitalización.

LOS OBJETOS PERSONALES

Es conveniente que traiga su bolsa de aseo, además de otros objetos personales que necesite, tales como: lentes de contacto, audífonos, prótesis dentales, etc.

Le recomendamos que no traiga objetos de valor para evitar posibles pérdidas.

LA MEDICACIÓN

Si se está tomando medicación en casa, es conveniente que se lo comunique a su médico, así como si tiene algún tipo de alergia.

Si es usted fumador, le interesará saber que no está permitido fumar en todo el edificio.

LA ESTANCIA

INFORMACIÓN

Una vez en la unidad de hospitalización, la enfermera se presentará, lo acompañará a su cuarto y le explicará el funcionamiento, facilitándole la información que precise.

SU CUARTO

Al llegar a la unidad se le proporcionará el pijama o camisón.

Por respeto a los demás pacientes, intente hablar en bajo y hacer el menor ruido posible.

En los cuartos dispone de televisión y teléfono. Es un servicio compartido con sus compañeros/as de cuarto por lo que le rogamos respete al resto de pacientes (volumen y horarios). Funcionan con tarjeta recargable (su expendedor está ubicado en el Hall de la 4ª y 6ª planta).

Para un mejor funcionamiento interno, conviene que esté siempre localizable. Si tuviese que salir de la unidad de hospitalización, comuníquesele previamente a su enfermera.

COMIDAS

Las comidas serán servidas en el horario de:

Almuerzo: 8.15-9.00h./ Comida: 13.00-13.30h

Merienda: 17.00-17.30h./ Cena: 20.00- 20.30h

Si su médico le asignó una dieta normal, tiene la posibilidad de elegir el menú que le indicará la enfermera.

Su dieta fue ha sido estudiada en relación con su enfermedad, por lo que no debe comer nada que no esté contemplado en ella, ni ingerir ningún medicamento que no fuese prescrito por el médico que lo atiende en el hospital.

Nuestro deseo es que se sienta como en su casa, por lo que le rogamos nos comunique cualquier sugerencia para poder ayudarlo.

EL ALTA

CONDICIONES DEL ALTA

Su médico es quien decide cuando está en condiciones de abandonar el hospital. Una vez recuperado su médico le notificará el alta.

HORARIO

Para facilitar la preparación de cuarto para el próximo ingreso deberá abandonarlo antes de las **11.00h de la mañana** siempre que sea posible.

Si por cualquier circunstancia no pudiera hacerlo antes de ese horario le rogamos que se lo comunique con antelación a la enfermera que le indicará donde esperar. Su colaboración beneficiará otros.

INFORME MÉDICO

Se le dará un informe con la evolución de su proceso durante su estancia en el Hospital.

Así mismo, en el informe también se le especificará el tratamiento y las recomendaciones que deberá seguir en su domicilio.

Para un mejor seguimiento, entréguele una fotocopia de ese informe a su médico de cabecera.

ALTA VOLUNTARIA

Si por cualquier motivo quisiese abandonar el Hospital sin la autorización del médico, deberá firmar el alta voluntaria que exime al equipo sanitario de cualquier responsabilidad.

OBJETOS PERSONALES

Antes de abandonar el Hospital, asegúrese de que lleva consigo todas sus pertenencias.

Si tuviera un pase permanente, por favor entrégueselo a la supervisora.

LAS VISITAS

HORARIO DE VISITAS

Las visitas sólo están permitidas por las tardes en horario de: 15.30 a 21.00h.

Excepto:

Paliativos: 13.30 a 21.30h

Psiquiatría: 16.00 a 20.00h.

NÚMERO DE VISITAS

Para no molestar a los demás enfermos no podrá haber más de dos visitantes por paciente. Así mismo, la enfermera responsable del paciente, podrá restringir las visitas si las condiciones de algún enfermo lo requieren.

INFORMACIÓN MÉDICA

El horario de información médica a los familiares es de:

Lunes a Viernes de 13.30 a 14.00h.

Psiquiatría: a partir de 13.30 a 14.00 (Excepto Miércoles).

Para evitar la doble información sería conveniente que fuese siempre el mismo familiar el que hable con el médico.

La información de realizará en los despachos médicos de la planta baja.

- Dispone de información más completa en la página web del Complejo Hospitalario Universitario A Coruña

<http://hospitalcoruna.sergas.es/>