 <b>Govern de les Illes Balears</b> Hospital Son Llàtzer	<b>INSTRUCCIÓN</b>  <b>Gestión admisión pacientes ambulantes</b>	IT-75-RAD-0B
		Revisión: A
		Página 1 de 12

<b>DISTRIBUCIÓN:</b>	
<b>DEPARTAMENTO</b>	<b>RESPONSABLE</b>
Dirección	Director Gerente
Dirección	Jefe de la Unidad de Calidad
Unidad de Radiología	Responsable de la Unidad de Radiología

<b>SUMARIO DE MODIFICACIONES</b>		
<b>REVISIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
A	17/03/2008	Primera edición

<b>PREPARADO</b>	<b>REVISADO Y APROBADO</b>
Nombre: Carmen Martinez Cargo: Jefe del servicio de radiología Fecha:	Nombre: Carlos Ricci Cargo: Director Gerente Fecha:
La documentación del Sistema Integrado de Gestión se encuentra en la Intranet del HSLI. Existe una única copia papel autorizada y controlada en poder del Coordinador de Calidad, por lo que cualquier otro documento papel se considerará copia no controlada.	

## 1. OBJETO

La presente instrucción de trabajo tiene por objeto establecer la metodología a seguir para la admisión de pacientes ambulantes.

## 2. CAMPO DE APLICACIÓN

El ámbito de aplicación será a nivel de los trabajadores del Servicio de Radiología.

## 3. REFERENCIAS

## 4. RESPONSABILIDADES

## 5. DESCRIPCION PROCEDIMIENTO

Los pacientes del servicio de radiología llegan por distintas vías:

1. Pacientes ambulatorios ya citados e-Medlink-CEX
2. Pacientes urgentes:
  - Procedentes del propio hospital (Desde consultas externas y URG.
  - Procedentes de Centros de Salud.
    - Pedidos en e-Medlink que llegan directamente al RIS.
    - Petición formato papel no integrada informáticamente.

## 1. ADMISIÓN DE PACIENTES EN PACIENTES AMBULATORIOS YA CITADOS

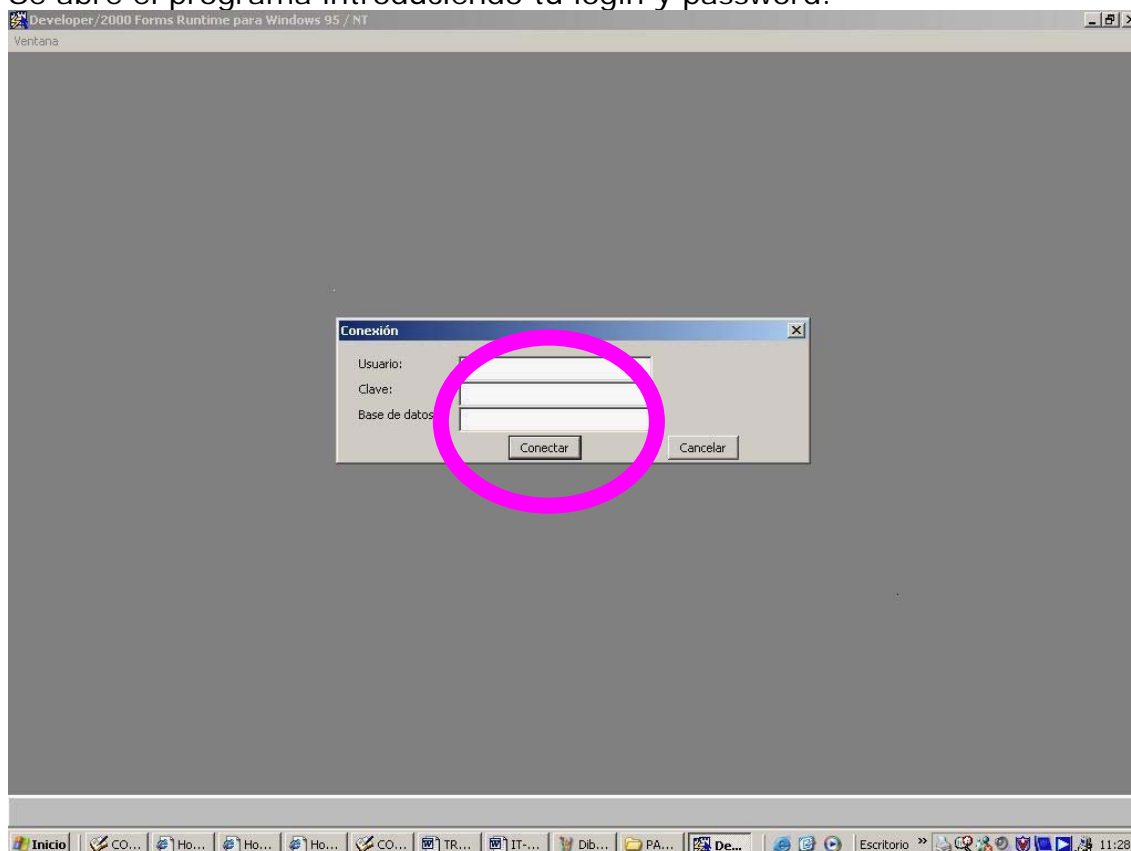
### 1.1 Preparación del ordenador para el puesto de admisión

El programa utilizado para la admisión de pacientes en el servicio de radiología es el Ris, situado en el escritorio del PC:



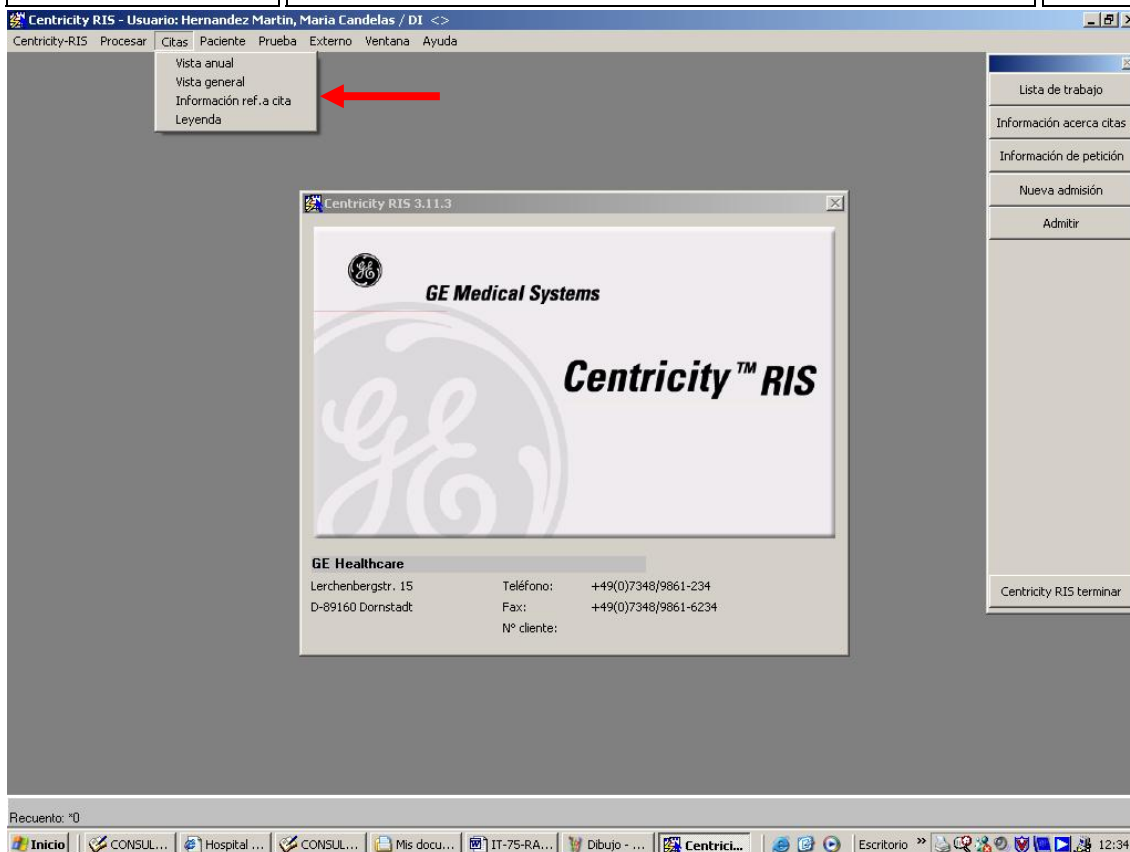
Ris.Ink

Se abre el programa introduciendo tu login y password:

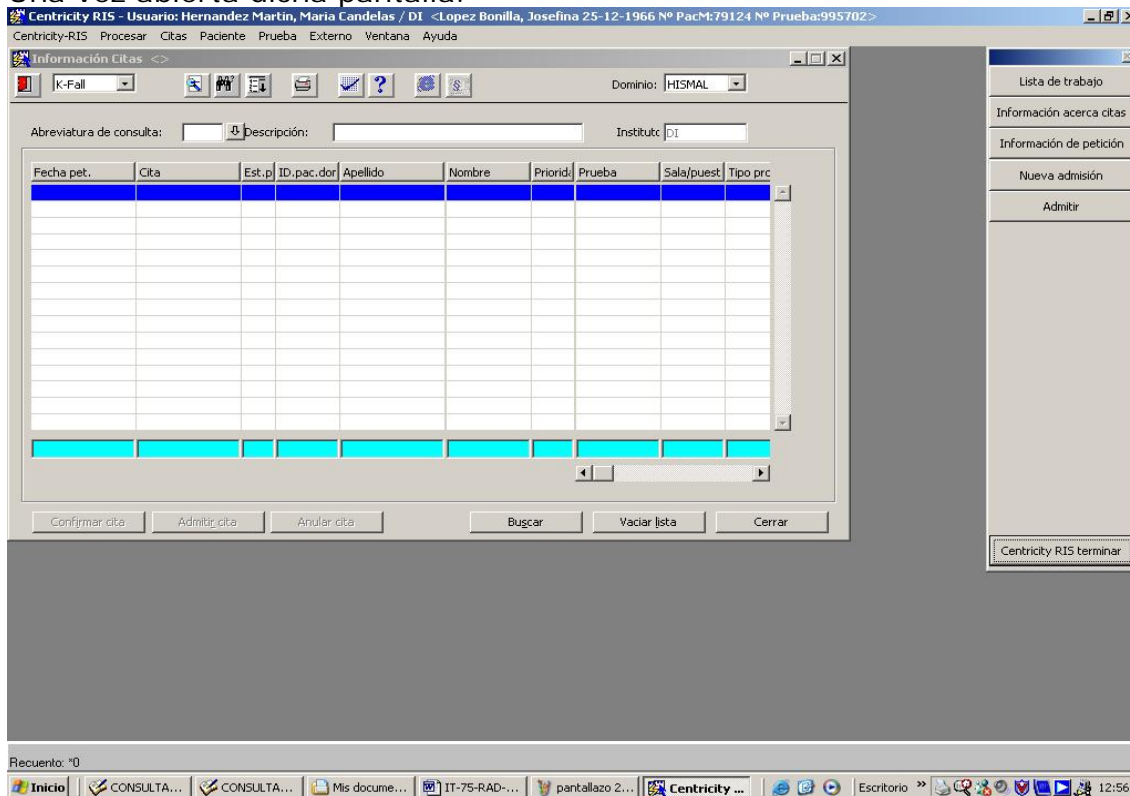


Nos situaremos en el menú de citas, seleccionando la pantalla de información acerca de citas:

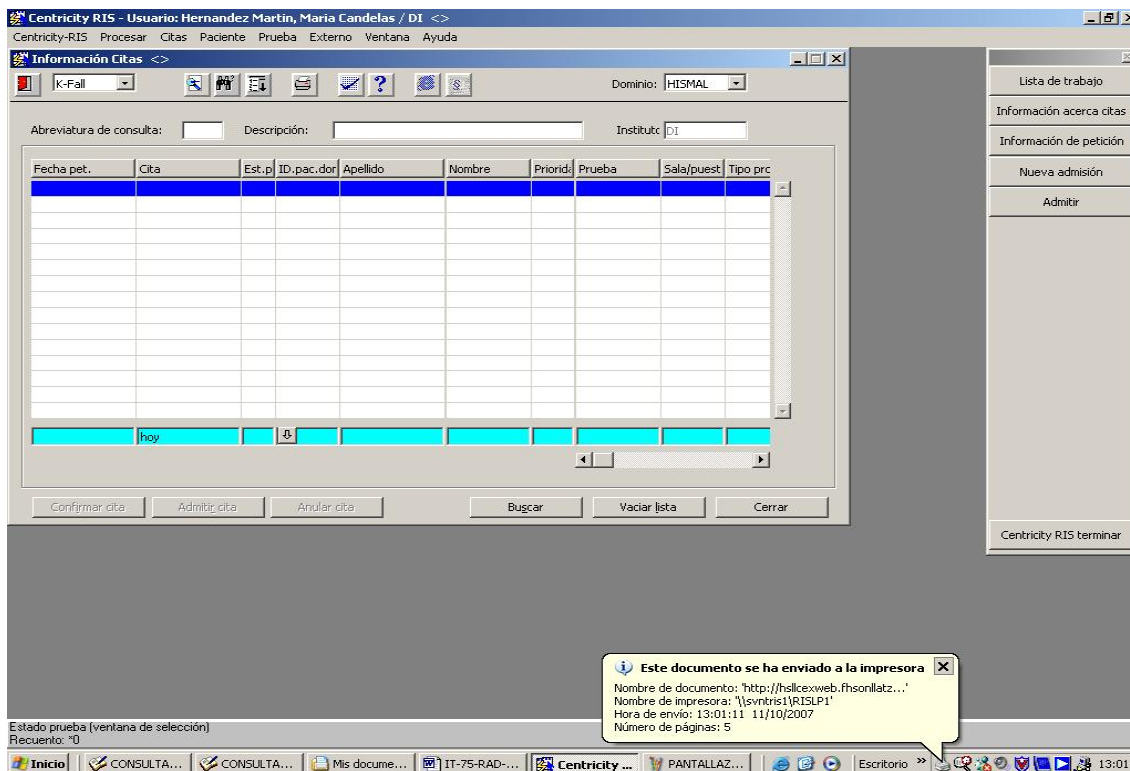
## Gestión admisión pacientes ambulatorios



Una vez abierta dicha pantalla:



Colocaremos un punto (.) en el campo cita y presionando el botón tabulador del teclado, aparecerá la palabra "hoy" que indica la fecha del día que estamos.



## 1.2 Admisión del paciente

El paciente llega al mostrador de radiología de manera ambulatoria con cita ya programada. Son peticiones ya realizadas por el médico peticionario a través del programa e-Medlink y citados desde el programa de citación CEX.

Hemos de pedirle la hoja de Citación,

- Si no la trae, le preguntaremos apellidos y nombre. En este caso, dado los multiples pacientes con mismo nombre y apellidos, confirmaremos otros datos como la fecha de nacimiento...
- Si trae la hoja de citación podremos el NHC en el campo "id.pac"

nombre  
itir cita

- Aparecerá otra pantalla en la que comprobaremos antes de admitir que tipo de prueba radiológica esta citado el paciente, para poder indicarle a que sala ha de dirigirse una vez admitido, seguidamente admitiremos seleccionando los campos:

## Gestión admisión pacientes ambulatorios

[illegible]

- o El paciente quedará correctamente admitido indicándole en que sala ha de esperar a que el DUE, TER O Auxiliar de Clínica le llame por su nombre.



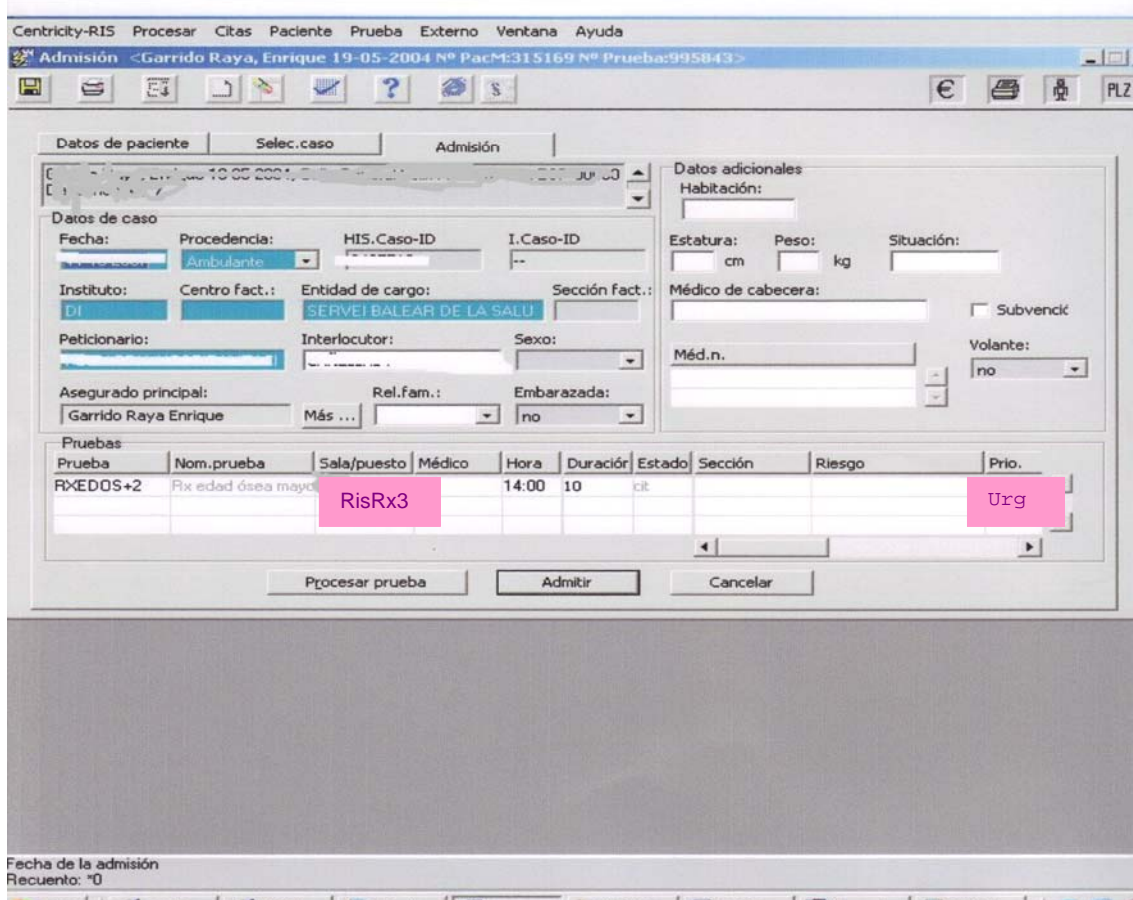
S. CONVEN.	PUERTAS DE ESPERA DE LOS PACIENTES
RX1	SE DIRIGIRAN PUERTAS 1 Y 2
RX2	SE DIRIGIRAN PUERTAS 3 Y 4
RX3	SE DIRIGIRAN PUERTAS 5 Y 6
S. ECOS	PUERTAS DE ESPERA DE LOS PACIENTES
HIS US4	SE DIRIGIRAN PUERTA 7
HIS US5	SE DIRIGIRAN PUERTA 8
HIS US6	SE DIRIGIRAN PUERTA 9
S. MAMOGRAFÍA	PUERTA DE ESPERA DE LOS PACIENTES
HISMA7	SE DIRIGIRAN PUERTA 10
S. VASCULAR	PUERTA DE ESPERA DE LOS PACIENTES
TE8	SE DIRIGIRAN PUERTA 12
S. TELEMANDO	PUERTA DE ESPERA DE LOS PACIENTES
HISTE9	SE DIRIGIRAN PUERTA 14
S. TAC	PUERTA DE ESPERA DE LOS PACIENTES
HISTC10	SE DIRIGIRAN PUERTA 17
HISTC10TAR	SE DIRIGIRAN PUERTA 17
S. RM	PUERTA DE ESPERA DE LOS PACIENTES
HISRM11	SE DIRIGIRAN PUERTA 18 Y 19

## 2. Pacientes URGENTES-AMBULATORIOS:

2.a) Las peticiones realizadas por el médico peticionario desde consultas externas o centros de salud con carácter URG y ámbito ambulatorio llegan directamente al programa del RIS a través del e-Medlink. Son pacientes visitados ese mismo día por el especialista o el médico del Centro de salud que solicita con carácter urgente una radiología simple.

Estos pacientes se admiten directamente: la petición de radiología simple llega de forma solicitada al Ris, introduciendo el NHC únicamente en el campo "id.pac" en la **pantalla información de citas**.

Una vez buscado el registro y comprobado que corresponde al paciente admitiremos igual que una petición ya citada, se ha de indicar la sala (RISRX3) en el campo **sala/puesto** y la prioridad (URG).



A continuación seguiremos los pasos indicados en el apartado 1.b) de esta I.T. La puerta donde indicaremos al paciente que debe esperar a ser atendido será la puerta numero 5.

2.b) Las peticiones de atención primaria Urgentes con petición en formato papel no integrada informaticamente se citan el en CEX siguiendo la norma y se admitirán en la **sala/puesto** (RX3).

2.c) Las peticiones procedentes del propio servicio de urgencias con ámbito urgente y prioridad urgente serán admitas por los TER. Sólo indicaremos al paciente que se dirijan a la puerta 21 donde serán llamados.

**NOTA:**

En el supuesto que al admitir un paciente nos aparezca la siguiente pantalla, siempre se ha de seleccionar la opción de caso nuevo no predefinido:

Centricity RIS - Usuario: Hernandez Martin, Maria Candelas / DI <Houston S.I., Timothy 31-12-2003 Nº PacMe:339011>

Centricity-RIS Procesar Citas Paciente Prueba Externo Ventana Ayuda

**Admisión <Houston S.I., Timothy 31-12-2003 Nº PacMe:339011>**

Datos de paciente    Selec. caso    Admisión

Originales para copiar

	HIS.Caso-ID	Válido desde	Comienzo	Entidad de cargo	Peticionario
Caso nuevo, predefinido	2200776	16-01-2006 17:41			HOSPITAL
Caso nuevo, predefinido	2213920	12-01-2006 17:13	12-01-2006 17:10		UCI HOSPITALIZA
Caso nuevo, predefinido	-	16-05-2007 14:05		SERVEI BALEAR DE LA SALUT (UNIDAD ASISTENC	
Caso nuevo, no predefinido					

☐ Mostrar historia

RIS casos

I.Caso-ID	Válido desc	HIS.Caso-ID	Fin	Tipo proc.	Prue	Entidad de cargo	Instituto	Petici
622199-2007-225-06-2007 2884456				Hospital	3	SERVEI BALEAR DE LA SALUT (IDI		HOSPIT
525088-2006-408-11-2006 2786788				Ambulante	4	SERVEI BALEAR DE LA SALUT (IDI		HOSPIT
440628-2006-120-03-2006 2353327				Ambulante	1	SERVEI BALEAR DE LA SALUT (IDI		HOSPIT
416154-2006-117-01-2006 2212131				Ambulante	1	SERVEI BALEAR DE LA SALUT (IDI		HOSPIT

☐ Mostrar también terminados

Adoptar    Cancelar

Centricity RIS terminar

Recuento: \*0

Inicio    CONSULTA...    Centricity ...    Reports Ser...    RAD    IT-75-RAD-...    Dibujo - Paint    Escritorio    9:49

Una vez seleccionado pulsar "Adoptar". Se abrirá la ventana de admisión en la cual introduciremos los datos correspondientes. Pulsar admitir.

## 6. REGISTRO