

Título

IMPLANTACIÓN PROGRAMA PACIENTE EXPERTO INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT, EN LA UNIDAD DE INSUFICIENCIA C

Clasificación

03- Atención al cliente y/o paciente

Palabras clave: PACIENTE, EXPERTO

Autores

MAGDALENA NEBOT MARGALEF; NICOLAS MANITO LORITE; MARIA LUISA RIDAO MARCH; XAVIER CORBELLÀ VIRÓS; ALB

INTRODUCCION

La insuficiencia cardiaca (IC) es una enfermedad crónica y la 1ª causa de ingreso hospitalario en personas mayores de 65 años, de alta mortalidad, complejidad creciente y elevado consumo de recursos. El programa Paciente Experto Institut Català de la Salut (PPE-ICS), es una iniciativa multidisciplinar basada en la colaboración paciente-profesional sanitario y trabajo en equipo. Fue iniciado en el año 2006 en atención primaria dentro del Proyecto de Gestión de Patologías, con la finalidad de potenciar el autocuidado, la corresponsabilidad y la autonomía de la persona a través de sesiones grupales. Con esta visión en el 2010, la Unidad de Insuficiencia Cardiaca y Trasplante Cardiaco pone en marcha por primera vez en un centro hospitalario, el (PPE-ICS) en Insuficiencia Cardiaca (IC). El Paciente Experto (PE) es aquella persona afectada por una enfermedad crónica que es capaz de responsabilizarse de su enfermedad, identificando los síntomas, respondiendo ante ellos y adquiriendo herramientas para gestionar el impacto físico, emocional y social de la enfermedad. El profesional sanitario coordina, organiza y educa al PE y durante las sesiones de grupo sólo actúa como observador.

MATERIAL Y METODOS

Revisión listados de pacientes de la Unidad IC. Cribaje y selección de pacientes candidatos a formar parte del grupo PPE-ICS. Llamada telefónica a los pacientes seleccionados, convocándolos a sesión informativa sobre PPE-ICS. Sesión Informativa. Entrevista personal, selección posible de PE. Educación y preparación de las sesiones con el Paciente seleccionado. Constitución e inicio primer grupo de IC. El Programa consta de 9 sesiones teórico-prácticas de 1h 30' semanales en grupos de 10-12 pacientes, conducidas por el PE. La evaluación del programa se realiza mediante pasación de encuestas de: conocimientos, hábitos, estilos de vida, autocuidado y calidad de vida, al inicio, al final, a los 6 y 12 meses de finalizado el programa. Los datos de las sesiones son recogidos por los observadores mediante una diagrama espacial introduciéndolos en una base de datos exclusiva del programa.

CONCLUSIONES

El PPE-ICS presenta una nueva visión de atención sanitaria también en el ámbito hospitalario para pacientes con una enfermedad crónica. Ellos son el centro, corresponsables y copartícipes de su propia salud, y nuestro programa una nueva vía de futuro.