

PETICIÓN DE CITA CON UN ESPECIALISTA

Desde el Centro de Salud se gestiona **la primera cita** con el segundo nivel asistencial, de tal forma que cuando su médico le remite a otro especialista, le entregará un informe. Con dicho informe solicitará cita en el servicio de administración del CS, donde se dará la cita directamente o tendrán que cursarla al segundo nivel para que le den cita, en función de la especialidad que sea.

Las citas generadas por el segundo nivel (**revisiones**) siempre son dadas en el servicio de admisión de los hospitales y/o del Centro de Especialidades. En ningún caso se tramitarán dichas citas en el Centro de Salud.

Cuando acuda a la consulta de cualquier especialista es muy importante que no olvide llevar el informe que su médico de cabecera le haya entregado.

Si el especialista le prescribe algún medicamento deberá entregarle las recetas correspondientes.

Es recomendable que avise si no puede acudir a la cita, para que la anulen y le puedan dar otra en día distinto.



PETICIÓN DE CITA

CENTRO DE SALUD

La petición de cita se puede hacer con una semana de antelación y hasta 60 minutos antes del comienzo de la consulta.

Cita previa:

Por teléfono: De 08,00 a 14,00 h.

924 274900

924 272358

De 07:30 a 21:00 h.

901 100737

En mostrador: De 08,00 a 14,00 h.

Teléfono para avisos en domicilio:

924-275663

Teléfono para urgencias:

924-275663

Teléfono de emergencias:

112

CONSULTORIO DE GEVORA:

El usuario puede pedir cita presentándose en el Ayuntamiento de 9 a 10 horas, o llamando por teléfono al número **924 430014**.

Teléfono para avisos en domicilio

924-430519

Teléfono para urgencias a partir de las 15 h:

924-275663

CONSULTORIO DE VALDEBÓTOA:

El usuario puede pedir cita presentándose en el Ayuntamiento de 8 a 10 horas

También puede solicitar cita por teléfono llamando al

924 432156.

Teléfono para avisos en domicilio

924-432317

Teléfono para urgencias a partir de las 15 h:

924-275663

CENTRO DE SALUD SAN FERNANDO



GUIA DE INFORMACION PARA USUARIOS



TIPOS DE CONSULTA

CONSULTA MÉDICA

Consulta a demanda: La que solicita el usuario

Consulta programada: La que es concertada entre el facultativo o enfermero con el usuario.

Consulta administrativa: Para resolver problemas administrativos (Continuación de recetas, Partes de baja, certificados, informes etc.)

Estas consultas SIEMPRE se harán con cita previa.

Consulta Urgente: Para poder ser atendidos de forma urgente, deberán solicitarlo al llegar al centro de salud en el servicio de administración.

Las urgencias en domicilio, los días de diario por la mañana, se solicitan a través del 112. Por la tarde, noche y festivos en el teléfono 924275663.

CONSULTA DE ENFERMERIA

Consulta a demanda: La que solicita en usuario. Estas consultas serán atendidas a diario en el horario establecido por su enfermera.

Consulta programada: La que es concertada entre el usuario y su enfermera, quien le citará para la misma.



RECOGIDA DE PRUEBAS

Siempre con cita previa con su médico.

Es recomendable que para los análisis y las radiografías acudan a la consulta a partir de los 10 días de habérselos hecho.

El análisis del Sintrom se puede recoger al día siguiente de hacérselo en el mostrador del centro de salud en horario de 12 a 13 h.

RECUERDE:

**TRAER SIEMPRE
LA TARJETA SANITARIA**

PIDA CITA CON ANTELACIÓN

**ACUDA A LA CONSULTA
UNOS MINUTOS ANTES DE LA CITA**

**NO TRANSFORME EN URGENTE
LO QUE PUEDA ESPERAR**



SERVICIOS

Administración

Medicina de familia

Enfermería

Matrona

Farmacéuticos

Trabajadora social

Cirugía Menor

Urgencias

Docencia

Pediatría

Laboratorio

Odontología

Veterinarios

Fisioterapia

Ecografía

HORARIOS:

CONSULTA

Actualmente todos los profesionales tienen las consultas por las mañanas y un día a la semana horario de tarde. El horario de tarde es desde el 15 de septiembre hasta el 15 de junio del año siguiente, no existiendo el mismo en el periodo estival.

ANALÍTICA

Las extracciones de sangre, así como cualquier otra analítica se realizan todos los días, a partir de las 8:30h. No es necesario pedir cita previa para este servicio. El día que se vaya a realizar la extracción, solo hay que acudir a partir de las 8:15 al mostrador del servicio de administración con los volantes y la tarjeta sanitaria. Los pacientes que tengan que entregar solo muestras de heces, orina o esputos, lo pueden hacer en el laboratorio sin necesidad de coger número, en horario de 9:30 a 10 horas.

Las extracciones de análisis para el control del Sintrom:
De lunes a jueves: 8:30 a 9:15 h.

En los Consultorios de Gévora y Valdebotoa:

Horario de extracciones: Martes y jueves de 9 a 10 h.

OTRAS PRUEBAS:

Con cita previa que se solicitará en administración:

Electrocardiogramas no urgentes, Ecografía, MAPA

Con cita previa en el laboratorio:

Audiometría y lavado de oídos

MATRONA

Consulta

Preparación al Parto:

Lunes: 8 a 14:30 h

Martes: 12:30 a 14:30 h

Martes y Viernes: 8 a 11:30 h

Jueves: 18 a 21 h

Jueves: 14 a 17 h

TRABAJADORA SOCIAL

Consulta a demanda con cita previa:

Lunes y miércoles: 10 a 13 h

Atención Programada: Lunes y miércoles: 9 a 10 h

Atención domiciliaria: Los jueves

FISIOTERAPIA Lunes a viernes: 9 a 21 h

ADMINISTRACIÓN

Tramitación de la Tarjeta sanitaria: 11:30 a 13 h

Entrega de partes de confirmación: 12 a 13h

Entrega de analítica de Sintrom: 12 a 13 h

COORDINACIÓN

Atención al público: 12,30 a 14 h