COMUNICACIONES

Título

RELEVANCIA DE LA INFORMACION DE ENFERMERIA EN PACIENTES QUIRÚRGICOS: CALIDAD PERCIBIDA

Clasificación
08 PLANIFICACION Y EMPRESA / 02 CALIDAD

Forma de presentación: COMUNICACIÓN

Palabras clave: FORMACIÓN, IMPLANTACIÓN, CUIDADOS

Autores
MARTIN CARRASCO, P; MARTÍ FERRANDIS, P; SEGUIDO JIMENEZ, D; FERNANDEZ MARTINEZ, A; GARCIA LANGA, R; MOLANO ALVAREZ, E; MUÑOZ BALSA, M; ORTEGA MARTIN JJ.

Entidad HOSPITAL SEVERO OCHOA

CCAA MADRID

INTRODUCCION

La idea de realizar el presente estudio parte de la inquietud por investigar aspectos relacionados con la enfermería. Elegimos la información al paciente como tema de trabajo por su especial significación en la satisfacción del mismo y en la mejora de calidad de nuestra atención.

Con este trabajo pretendemos saber si la enfermería en nuestro hospital, es un buen agente informador y si cubrimos adecuadamente las necesidades informativas de nuestros pacientes.

OBJETIVO PRINCIPAL

Conocer el nivel de información que el paciente refiere haber recibido del personal de enfermería durante su ingreso, referente al intervención quirúrgica a la que va a ser sometido.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Conocer el nivel de información que el paciente recibe del personal de enfermería sobre: Identificación del personal, ubicación en el hospital, disponibilidad de enfermería, hora aproximada de la intervención / nº de orden en quirófano, preparación previa, estancia en el servicio de Reanimación, postoperatorio : drenajes, sondas, sueros, movilización, tolerancia, dolor y analgesia y pruebas complementarias

2. Conocimiento de las áreas de información más deficitarias o poco claras

3. Conocimiento de la información recibida por otros estamentos con relación a la recibida por la enfermera

MATERIAL Y METODOS

Estudio observacional descriptivo mediante corte transversal de una muestra de pacientes quirúrgicos a través de encuesta personalizada.

La encuesta consta de 25 preguntas a los pacientes ingresados en Cirugía General, Cirugía de Especialidades, Traumatología y Ginecología. El número total de encuestas realizadas es de 200. El contenido de la misma, está basado en lo que el grupo de trabajo considera es la información adecuada que debe proporcionar la enfermera al paciente quirúrgico desde su ingreso.

La encuesta comienza con una pregunta 0, no puntuable, cuyo objetivo es conocer si la persona entrevistada diferencia entre las distintas categorías profesionales a las que hacemos alusión. En caso de no saber reconocerlas se desestima la encuesta.

Se divide en tres bloques según el contenido de preguntas que la componen, esto es: dos preguntas se refieren a la ubicación en el hospital, seis a la asistencia recibida, y cuatro a la información sobre la intervención quirúrgica. La pregunta número 1 (nombre de la enfermera) no la hemos incluido en ninguno de los bloques aunque la consideramos muy importante, ya que es el primer paso en la relación enfermera - paciente.

CONCLUSIONES

Un 89% de los pacientes de nuestro estudio han sido bien informados. La enfermera proporciona un 55% de la información estudiada en nuestra encuesta.

CONCLUSIONES

1. Analizando los tres bloques en los que subdividimos el estudio, la mayoría de los encuestados están correctamente ubicados, conocen adecuadamente los temas referentes a la asistencia y están bien informados en cuanto al proceso de su intervención quirúrgica, siendo la enfermera el principal agente informador de todos estos aspectos.

2. Considerando el estudio de forma general, la enfermera proporciona la mayor parte de la información al paciente, siendo además, promotora de información en cuanto que delega dicha tarea en otros integrantes del equipo como auxiliares de enfermería y celador.

3. Propuesta de mejora: Elaboración e implantación de un protocolo de información al paciente quirúrgico que unifique la actuación de enfermería y garantice la mejora continua de la calidad percibida por nuestros pacientes.