

#### Título

## “ULCERAS POR PRESIÓN: INDICADOR DE CALIDAD EN LA GESTIÓN DE CUIDADOS DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA DEL AREA DE HOSPITALIZACIÓN. HOSPITAL MANACOR. NORMAS ISO 9001:2000

#### Clasificación

01- Accesibilidad de los pacientes

**Palabras clave:** ULCERAS, CALIDAD

#### Autores

TOMÁS GARCÍA RUANO; M<sup>a</sup> ISABEL CORBACHO ROMERO; TRINIDAD BAENA PANADERO; ANTONIA FULLANA MATAS; LUCIA PERYRA BORTAGARAY; PABLO GARCIA GARCIA

### INTRODUCCION

En el entorno hospitalario la aparición de la úlcera por presión (upp) se considera un resultado no deseado que puede producirse en determinada población de riesgo. Este grupo de pacientes presenta alteración de alguna necesidad siendo la falta de movilidad una de las que más va a condicionar la aparición de la upp. Enfermería es un factor muy determinante en su prevención y curación mediante la aplicación de los cuidados enfermeros de calidad.

### MATERIAL Y METODOS

Estudio comparativo entre 2008 y 2009 de la incidencia de upp del hospital de Manacor mediante explotación de datos del registro de upp en las unidades de hospitalización. % de upp de origen interno =  $n^{\circ}$  de upp origen interno registradas /  $n^{\circ}$  total de ingresos

### CONCLUSIONES

La incidencia de upp en un hospital de agudos, además de otros factores determinantes, nos pueden orientar sobre la calidad de los cuidados enfermeros así como la existencia y aplicación de protocolos existentes para dicho fin. El coste económico generado del cuidado de las upp es lo suficientemente elevado para justificar la adopción de todas aquellas medidas de prevención/protección existentes. No debemos olvidar el “coste” psico-emocional traducido en el deterioro de la imagen corporal del individuo que padece una upp. El Hospital de Manacor desde su inauguración tiene una marcada política de gestión en calidad con 19 servicios certificados. Una de las últimas certificaciones (Normas ISO 9001:2000) es el “Proceso de Atención de Enfermería en Hospitalización”. Entre los indicadores de calidad de este proceso se describe el índice de úlceras por presión generadas dentro del Area de Hospitalización, de ahí la importancia del registro de las mismas y su posterior análisis. Del estudio comparativo entre los años 2008 y 2009 nos pueden orientar sobre los cuidados enfermeros aportados a nuestros pacientes, la inversión en formación y la aplicación de protocolos y guías ha sido bastante adecuado ya que el porcentaje de úlceras por presión intrahospitalarias fue inferior en el 2009 en relación al 2008 (aplicando el mismo método y teniendo en cuenta los mismos factores desencadenantes de errores en uno y otro año) Porcentaje de pacientes con upp producida internamente: 2008: 1.22% 2009: 0.90% (sin tener en cuenta unidades como psiquiatría, neonatos y obstetricia por su nulo índice de ulceraciones). También a nivel de costes sanitarios y según estimación si el tratamiento de las úlceras fuese completo, diferenciando el coste de las mismas de acuerdo a su estadio, hay notable diferencia entre el 2008 y 2009 a favor del 2009.