



XVIII Jornadas de Gestión y Evaluación EN SALUD

Decisiones que transforman el sistema

Santander · 3-5 junio 2026



DWARVES AI: MODELO INCREMENTAL, EVALUABLE Y DE BAJO RIESGO PARA LA INTEGRACIÓN ESTRATÉGICA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN ORGANIZACIONES SANITARIAS

OSCAR ORTIZ DE LEJARAZU SAN JOSÉ, OSCAR ORTIZ DE LEJARAZU
FUNDACION HOSPITALARIAS EUSKADI

Preparados, listos... ¡IA! Dwarves AI: modelo incremental, evaluable y de bajo riesgo para la integración estratégica de inteligencia artificial en organizaciones sanitarias

INTRODUCCIÓN

La incorporación de inteligencia artificial en entornos sanitarios se enfrenta a una doble tensión: expectativas de sustitución profesional y temor a riesgos clínicos, regulatorios y reputacionales. Aunque los sistemas actuales muestran alto rendimiento en tareas conversacionales y de procesamiento de información, siguen siendo herramientas probabilísticas sin capacidad de decisión clínica autónoma. La mayoría de organizaciones oscilan entre macroproyectos de alto coste y paralización por incertidumbre normativa. Se propone un modelo alternativo de adopción progresiva centrado en impacto operativo medible y riesgo controlado.

MATERIAL Y MÉTODO

Se diseñó un marco estructurado denominado Dwarves AI orientado a la implementación de microproyectos aplicados a tareas administrativas y organizativas no decisionales.

El modelo se fundamenta en cuatro criterios operativos:

a) Intervención sobre una única tarea concreta. b) Exclusión de decisiones clínicas finales. c) Supervisión humana obligatoria. d) Incorporación de indicadores de medición previos y posteriores.

Se realizó análisis de procesos internos para identificar tareas repetitivas de alto consumo temporal. El impacto potencial se estimó mediante cálculo de ahorro de tiempo diario por profesional, proyectado a escala anual organizativa.

RESULTADOS

Se identificaron cinco tipologías de aplicación prioritaria: generación estructurada de informes, síntesis documental, análisis automatizado de encuestas, extracción de indicadores desde texto libre y apoyo organizativo básico.

Una estimación conservadora de ahorro medio de 12 minutos diarios por profesional en una organización de 120 trabajadores permite recuperar aproximadamente 5.280 horas anuales, equivalente a 2,8 profesionales a tiempo completo sin incremento presupuestario.

El modelo incremental reduce barreras culturales, limita exposición regulatoria al centrarse en tareas no decisionales y permite evaluación continua de resultados antes de su escalado.

CONCLUSIONES

La transformación digital en salud no requiere exclusivamente grandes proyectos tecnológicos. La implementación coordinada de microaplicaciones evaluables y de bajo riesgo puede generar mejoras sostenibles en eficiencia, liberación de tiempo clínico y capacidad de gestión.

El modelo Dwarves AI constituye una estrategia replicable para integrar inteligencia artificial como herramienta de apoyo profesional, evitando sustitución acrítica y maximizando retorno organizativo.

De la rutina a la adecuación: resultados de un nuevo modelo de cribado preoperatorio