



XVIII Jornadas de Gestión y Evaluación EN SALUD

Decisiones que transforman el sistema

Santander · 3-5 junio 2026



EDUCACIÓN PARA PACIENTES Y FAMILIARES A TRAVÉS DEL TALLER COMO LUGAR DE ENCUENTRO

María Teresa Rodríguez Tardío, M. Teresa Rodríguez, M. Carmen González, Gema Mañogil, M. Eugenia Otero, Carmen Bernal, Juan Antonio Guerra
Hospital Universitario de Fuenlabrada

Introducción

El aumento de la incidencia y prevalencia del cáncer, nos obligan a replantear nuestra atención en múltiples esferas que suponen un reto para la sostenibilidad del sistema y su equidad. Amparado por nuestro hospital, formando parte de un gran proyecto desarrollado por profesionales y fuera de nuestro horario asistencial, nos planteamos, la realización de talleres donde ofrecer herramientas para mejorar la calidad de vida de los pacientes oncológicos y familiares.

Objetivos

Mejorar la calidad de vida de los pacientes con cáncer y atender de forma más eficaz y eficiente sus problemas físico-psico-sociales. Promover la transición del paciente hacia una vida lo más saludable posible de manera integral: control clínico-psicológico y adaptación personal, familiar, social y laboral. Promocionar la investigación en cáncer.

Metodología

Creación comité de talleres para lograr una óptima organización, basándonos en las áreas de atención planteadas por los profesionales y a demanda de los pacientes.

• Desarrollo de formulario para la creación del taller • Diseño de cartelería para cada taller y colocación en sitios estratégicos del hospital. • Desarrollo para la publicación en web y redes sociales. • Desarrollo de documento para la encuesta de satisfacción pre y post taller para la formación e investigación de profesionales. Talleres: • Dermocosmética • Ejercicio • Yoga • Autocuidados emocionales • Estética, pelucas y pañuelos • Cuidados integrativos • Ventilación emocional • Danza terapéutica • Cuidado de ostomías y piel periestomal • ¿Qué tengo que saber de mi cáncer de mama? • Nutrición • Sexualidad • Ensayos cénicos • Expresión y movimiento • Gabinete jurídico • Poesía • Grupos de encuentro • ¿Se puede aprender a morir sin miedo? • Mindfulness • Escritura terapéutica • Terapias de la dignidad. Ética del cuidado • Risoterapia • Cáncer familiar

Resultados

Desde septiembre de 2024, hemos realizado 82 talleres, contando con 2.050 participantes y un 4,9 sobre 5 de media en las encuestas de satisfacción.

Conclusiones

El desarrollo de nuestros talleres dentro de nuestro proyecto supone un cambio de mentalidad institucional hacia una atención centrada en el paciente mejorando su calidad de vida recopilando datos para proyectos de investigación. Con una forma de trabajo multidisciplinar y transversal, quiere promover hábitos de vida saludable, generar conocimiento para fomentar la prevención e intervención precoz en problemas previsibles y potenciar la accesibilidad a la información mediante talleres participativos donde el paciente pasa a convertirse en paciente experto para una adaptación personal, familiar, social y laboral.

Participación y autocuidado como generadores de valor en un sistema sanitario público: el papel de una Escuela de Salud