



XVIII Jornadas de Gestión y Evaluación EN SALUD

Decisiones que transforman el sistema

Santander · 3-5 junio 2026



LIDERAR EN SISTEMAS COMPLEJOS: IMPLEMENTACION DE PROCESOS MULTIDISPLINARES EN EL AREA AMBULATORIA

Almudena Ramírez bonilla, Almudena Ramírez Bonilla, Leticia Riva Antolín, Fátima Antía Gesto Moral
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla

LIDERAR EN SISTEMAS COMPLEJOS: IMPLEMENTACION DE PROCESOS MULTIDISPLINARES EN EL AREA AMBULATORIA

INTRODUCCION

La gestión en la implementación de procesos asistenciales multidisciplinarios en el Área Ambulatoria de Valdecilla Sur es una práctica frecuente. Requiere crear estrategias para la coordinación con los servicios o Áreas implicadas en el proceso. Los objetivos son diferentes según las necesidades: descentralización de una actividad realizada dentro de la cartera de servicios de una especialidad, incorporación de una actividad nueva en la cartera de servicios o mejora del proceso en la realización de una actividad son algunos de ellos. Tres ejemplos de esta gestión: • Descentralización de la aplicación de Parche de Capsaicina del servicio Unidad del Dolor. • Administración del fármaco Inclisirán en las consultas de Medicina Interna, Cardiología y Endocrino. • Implantación del programa MODULAB para la gestión informatizada del procedimiento de extracción de muestras biológicas en las consultas de Valdecilla Sur.

MATERIAL Y METODO

• Se realizaron reuniones con la Dirección y los servicios implicados (Farmacia, Admisión, Análisis Clínicos, Jefes de Servicio de las especialidades). • Normalización del procedimiento. • Valoración de los recursos humanos: formación del personal e integración de los procesos en la actividad ya existente. • Valoración de recursos estructurales y materiales: imprescindible una sala con lavabo y ventana para aireación en el caso del parche de Capsaicina. Dotación de ordenadores e impresoras de etiquetas en el caso del programa MODULAB. Coordinación con el servicio de Farmacia para recogida del fármaco en el caso de la administración de Inclisirán. • Implementación, seguimiento y evaluación de los procesos.

RESULTADOS

• Descentralizando la aplicación del Parche de Capsaicina la Unidad del Dolor es capaz de dar respuesta a la gestión de sus propias necesidades y se logra una mayor autonomía en los servicios descentralizados realizando el procedimiento de forma segura, eficaz y con calidad asistencial. • La aplicación del fármaco Inclisirán permitió dar respuesta a una necesidad asistencial en tres servicios diferentes con seguridad, eficacia y calidad asistencial. • La implantación del programa MODULAB permitió mejorar la trazabilidad de las muestras biológicas y reducir tanto el número de punciones realizadas al paciente como del tiempo de obtención de los resultados analíticos mejorando la atención asistencial.

CONCLUSIONES

La gestión de procesos multidisciplinarios precisa un liderazgo que contemple todas las Áreas de aplicación, los servicios implicados en el proceso y los recursos necesarios. El liderazgo durante la implantación, seguimiento y posterior evaluación es necesaria.

Del dato analítico a la acción enfermera: integración Liscan-Gacela