



XVIII Jornadas de Gestión y Evaluación EN SALUD

Decisiones que transforman el sistema

Santander · 3-5 junio 2026



IMPACTO DE LOS PAYASOS TERAPÉUTICOS “PALLAPUPAS” EN CIRUGÍA PEDIÁTRICA AMBULATORIA: EVALUACIÓN DE RESULTADOS (PROMS) Y EXPERIENCIA (PREMS)

Encarna Gómez Gamboa, Encarna Gómez Gamboa, María del Carmen Sanclemente Asno, Eva Nicolás Flores, M^a de los
Ángeles Berenguer Gallur, Clara Calsina Guitart, Noemí Obregón Gutiérrez.

Corporació Parc Taulí

Impacto de los payasos terapéuticos “Pallapupas” en cirugía pediátrica ambulatoria: Evaluación de resultados (PROMs) y experiencia (PREMs). La hospitalización pediátrica genera ansiedad preoperatoria en el 50-75% de los pacientes, pudiendo derivar en comportamientos negativos y recuperaciones tórpidas. La evidencia actual apuesta por intervenciones no farmacológicas que mejoren la adaptación del niño. La figura del payaso terapéutico emerge como una intervención multimodal que mejora la experiencia del paciente y dinámica de los equipos médicos. Objetivo principal: Evaluar la efectividad de la intervención de los payasos terapéuticos como estrategia para mejorar la conducta preoperatoria, reducir el dolor postoperatorio, tanto durante la estancia en el centro hospitalario como tras el alta en el domicilio, integrando la medición de la experiencia del paciente (PREMs) y resultados de salud reportados (PROMs).

Ensayo clínico piloto (marzo-julio 2026) en Corporació Sanitària Parc Taulí con 60 pacientes (2-11 años) de cirugía ambulatoria. • Grupo Intervención (n=30): Atención estándar + acompañamiento de payasos terapéuticos (Pallapupas) en el preoperatorio e inducción. • Grupo Control (n=30): Atención estándar. Se utilizarán instrumentos validados: Escala de Frankl (conducta), escalas de dolor (PROMs: FLACC, FPS-R y la versión española del Postoperative Pain Measure for Parents - PPPM-ES (seguimiento domiciliario) y cuestionarios de satisfacción y experiencia percibida (PREMs).

Resultados: Se prevé que los resultados demuestren una mejora significativa en la experiencia quirúrgica, con una reducción del dolor percibido y una conducta más cooperativa. Más allá de los beneficios clínicos directos, el estudio pretende aportar evidencia robusta sobre cómo la mejora de la respuesta emocional del paciente impacta positivamente en la percepción de la calidad asistencial por parte de las familias durante todo el proceso, incluyendo la fase de recuperación en casa. Conclusiones: Desde la perspectiva de la gestión y evaluación, esta intervención demuestra ser una herramienta clave para la optimización de tiempos de estancia en el proceso quirúrgico, agilizando el flujo asistencial. Asimismo, el proyecto genera un impacto positivo integral al elevar los niveles de satisfacción ,bienestar del binomio paciente-familia y del equipo asistencial, validando un modelo de humanización eficiente que garantiza una continuidad de cuidados de alta calidad desde el hospital hasta el domicilio. Aplicabilidad: Proyecto financiado por la Beca Barnola. Los resultados permitirán identificar cómo la incorporación de Pallapupas mejora la eficiencia en CQA, ofreciendo un modelo escalable a otros hospitales de Cataluña para estandarizar procesos quirúrgicos más humanos y productivos. “la humanización no es un coste, sino una inversión en eficiencia”.

Uso de Microsoft 365 como plataforma integral de gestión sanitaria: dos casos prácticos en un entorno asistencial