



XVIII Jornadas de Gestión y Evaluación EN SALUD

Decisiones que transforman el sistema

Santander · 3-5 junio 2026



USO DE MICROSOFT?365 COMO PLATAFORMA INTEGRAL DE GESTIÓN SANITARIA: DOS CASOS PRÁCTICOS EN UN ENTORNO ASISTENCIAL

Myriam Soto-Gordoa, Myriam Soto-Gordoa, Loinaz Iparraguirre, Iratxe Lizarralde, Olatz Uriarte
Fundación Hospitalarias Euskadi

Introducción

La transformación digital de las organizaciones sanitarias suele apoyarse en soluciones externas específicas, con costes elevados y escasa flexibilidad. Sin embargo, muchas instituciones disponen ya de entornos corporativos de Microsoft?365 infrautilizados desde una perspectiva de gestión. El objetivo de este trabajo es mostrar la potencialidad de Microsoft?365 como plataforma transversal para la organización y gestión de actividades asistenciales, facilitando la toma de decisiones, la coordinación interprofesional y la eficiencia económica, sin necesidad de recurrir a desarrollos de terceros.

Material y método

Se realizó un estudio descriptivo basado en dos casos de uso implementados en un centro sanitario. En ambos casos se partió de herramientas estándar de Microsoft?365 (Outlook, Power BI, Power Apps, SharePoint y Power Automate), diseñando soluciones adaptadas a los procesos reales de los profesionales. Se analizaron los flujos de información, la facilidad de uso, la integración entre áreas asistenciales y administrativas, y el impacto en la gestión operativa.

Resultados

El primer caso aborda la gestión de agendas en un centro ambulatorio. A partir de los calendarios de Outlook, se desarrolló un panel de Power BI que permite visualizar la actividad asistencial del centro, facilitando el análisis de carga de trabajo y la planificación. La solución mejora la comunicación entre profesionales, personal administrativo y facturación, al ofrecer información clara sobre actividad realizada, importes a abonar a los profesionales y facturación a pacientes.

El segundo caso se centra en la gestión de dietas alimentarias de pacientes de larga estancia con licencias temporales. Se desarrolló una aplicación con Power Apps, intuitiva para los profesionales, que simplifica el registro y actualización de dietas. El sistema mejora la coordinación con el servicio de cocina y el área económica, reduciendo errores, duplicidades y tiempos de gestión.

Conclusiones

Microsoft?365 puede actuar como una plataforma eficaz para la gestión sanitaria cotidiana, alineando procesos asistenciales, organizativos y económicos. Los casos presentados muestran que es posible generar soluciones flexibles, sostenibles y orientadas a la toma de decisiones, aprovechando herramientas ya disponibles en muchas organizaciones y poniendo el foco en el valor del proceso, no en la complejidad tecnológica.

Medir para transformar: registro clínico de dolor persistente, medicación, riesgos y resultados no resueltos