



XVIII Jornadas de Gestión y Evaluación EN SALUD

Decisiones que transforman el sistema

Santander · 3-5 junio 2026



GOBERNANZA EN SALUD ORIENTADA A LA MISIÓN: COORDINACIÓN Y TRANSPARENCIA MÁS ALLÁ DE LAS MÉTRICAS

Iria Atienza Soto, Iria Atienza, Elena Urdaneta
San Juan de Dios, Unidad Territorial III

La consideración del valor en salud como el ratio de resultados clínicos que importan al paciente y los recursos utilizados para conseguirlo o cualquier otra métrica utilizada actualmente para evaluar la prestación del servicio asistencial, presenta un reto de gobernanza como resultado de las consecuencias naturales de los procesos de síntesis de la rica información cualitativa en información cuantitativa homogénea “apta” para la rápida toma de decisiones en un mundo cambiante y complejo. Este proceso de síntesis homogeneizador suscita reacciones y comportamientos que minan la confianza entre actores y cuestionan la propia definición del concepto que identifican, alejando las posturas respecto al fin perseguido por cada actor del sector. Las métricas tienen una función instrumental necesaria, orientan y coordinan la acción hacia una meta común, sirviendo de brújula y de mecanismo de colaboración y toma de decisiones, pero nunca deben convertirse en un fin en sí mismas. Esta confusión genera controversias, desconfianza y crisis de legitimidad que dificultan la colaboración sistémica necesaria en los cambios profundos necesarios para transformar sistemas en un mundo complejo. Por tanto, no se trata de un problema técnico de las métricas, sino de un problema de legitimidad que afecta a la colaboración. El valor en salud es un concepto político con profundas implicaciones personales y relacionales. Es un concepto construido a través del discurso entre actores, especialmente entre las instituciones de la sociedad civil y la administración y por ello deben habilitarse los foros necesarios para dicha construcción. Se propone, a través de la investigación-acción, y basado en enfoque orientado a misiones de Mariana Mazzucato, la construcción de equipos de gobernanza gestionados con metodología investigadora, para la coordinación y rendición de cuentas con condicionalidades asociadas a la financiación. Los resultados esperados permitirán identificar las consecuencias clave derivadas de las métricas en salud (simplificación, opacidad de procedimientos, reactividad, pérdida de reflexividad y distancia ética, y cortoplacismo) para habilitar los foros adecuados para la construcción de la legitimidad como proceso. Este trabajo nos ayudará a entender cómo operan las métricas y cómo legitiman o deslegitiman la colaboración sin perder de vista que no son herramientas neutrales, ayudando, por tanto, al establecimiento de los foros de gobernanza necesarios para coordinar la acción y mantener la transparencia del proceso y la responsabilidad de cada actor en el mismo manteniendo las métricas en el lugar instrumental que les corresponde.

Optimización de la continuidad asistencial en Urgencias: impacto de la usabilidad digital en el registro de transferencia de pacientes.