



XVIII Jornadas de Gestión y Evaluación EN SALUD

Decisiones que transforman el sistema

Santander · 3-5 junio 2026



PROGRAMA PACIENTE ACTIVO – CUIDADO RESPONSABLE 2025: ADHERENCIA Y SATISFACCIÓN EN DIEZ TALLERES DE AUTOCUIDADO EN CANTABRIA

Verónica García Cernuda, Verónica García Cernuda, Carmen Secades Muñiz, Patricia Corro Madrazo, Nuria Fernández
Alonso, Emma Barquilla Carrillo, Carlos Fernández Viadero
Servicio Cántabro de Salud

Introducción

El Programa Paciente Activo – Cuidado Responsable es una intervención de educación para la salud dirigida a personas con enfermedades crónicas, basada en aprendizaje entre iguales y coordinación desde el sistema sanitario público. Su objetivo es mejorar la autoeficacia, la toma de decisiones y el afrontamiento activo. Este tipo de intervenciones se integran progresivamente en los sistemas sanitarios como herramientas para mejorar resultados en salud, experiencia del paciente y uso adecuado de recursos.

Material y método

En 2025 se desarrollaron diez talleres grupales en ocho municipios de Cantabria. Cada taller incluyó seis sesiones semanales de dos horas y media, facilitadas por equipos mixtos de profesionales sanitarios y pacientes formados. Participaron 120 personas. Se recogieron datos de asistencia, finalización y satisfacción mediante cuestionario estructurado al finalizar el programa. Se realizó un análisis descriptivo de los resultados.

Resultados

Finalizaron el programa 101 personas (84,2%). Las puntuaciones medias del equipo monitor fueron: claridad expositiva 2,86/3, capacidad de motivación 2,84/3, dominio del contenido 2,78/3, trabajo en grupo 2,74/3 y ritmo de las sesiones 2,68/3. Más del 95% de las personas participantes valoró como adecuados el tamaño del grupo, la duración del taller, la duración de las sesiones y la distribución semanal. La elevada tasa de continuidad se mantuvo en distintos contextos territoriales y perfiles de participantes.

Conclusiones

El programa muestra en 2025 indicadores sólidos de adherencia y satisfacción en distintos contextos, reforzando la validez del modelo de aprendizaje entre iguales como intervención estructurable dentro del sistema sanitario. Los resultados apoyan la inversión en formación de equipos facilitadores mixtos como estrategia coste-efectiva para mejorar la autoeficacia y la experiencia del paciente, con potencial impacto en el uso adecuado de recursos sanitarios. Su carácter estandarizado y replicable facilita su transferencia a otros territorios y su integración en estrategias de promoción del autocuidado y atención a la cronicidad, mediante el aumento de la autoeficacia de las personas participantes, propiciando una activación real en su autocuidado. El Semáforo del Dolor 2025: herramienta comunitaria para orientar la planificación del afrontamiento activo del dolor en Cantabria