



XVIII Jornadas de Gestión y Evaluación EN SALUD

Decisiones que transforman el sistema

Santander · 3-5 junio 2026



CUIDAR A LOS LÍDERES MEJORA EL BIENESTAR DE LOS PROFESIONALES Y PROMUEVE EL TALENTO

Dolors Sánchez Izquierdo, Dolors Sánchez Izquierdo; Carles Pla Poveda; Mónica Arjona Abelaira; Xavier Saballs Bruells;
Maria Roser Angles Coll; Elisabet Descals Singla;
Institut Català de la Salut

CUIDAR A LOS LÍDERES MEJORA EL BIENESTAR DE LOS PROFESIONALES Y PROMUEVE EL TALENTO
INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN El Instituto Catalán de la Salud (ICS) es una empresa pública de más de 55.000 profesionales, de los cuales unos 2500 son directivos que gestionan personas. Como en cualquier empresa de servicios, lo más importante son las personas. Si ellas no están bien, es difícil ofrecer un servicio de calidad y lograr resultados óptimos en la salud de pacientes y ciudadanía. Está contrastado científicamente que el soporte directivo es una de las variables que más correlaciona con el bienestar de los profesionales y con los resultados asistenciales, por ello se ha establecido el acompañamiento y cuidado de los líderes como estrategia de cuidado a los profesionales.

OBJETIVO

El objetivo principal es mejorar la percepción de bienestar de los directivos, proporcionándoles herramientas de autoconocimiento y autocuidado para que puedan desarrollar su labor principal que es promover el talento de sus equipos.

METODOLOGIA

El ICS dispone de un Modelo de Competencias aplicado a la selección, el desarrollo (coaching, mentoring, formación...) y la evaluación de los directivos. Se les proporcionan herramientas de autoconocimiento, autocuidado y gestión del talento. Además, en 2024 se creó la Escuela de Liderazgo, que actúa como marco institucional de las acciones formativas, tanto transversales como territoriales, en las 13 gerencias de atención primaria y los 8 hospitales. La Escuela se ha dotado de un modelo de liderazgo propio con un propósito: **MEJORAR LA SALUD Y LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE A TRAVÉS DEL BIENESTAR DE LOS PROFESIONALES**. A todos los líderes que pasan por sus aulas se les hace explícito que lo más importante es el bienestar de las personas y los equipos, empezando por ellos mismos. Actualmente todos los líderes se acompañan individualmente según el modelo de competencias y han pasado por la Escuela más de 1000 que se han impregnado de esta cultura organizativa.

RESULTADOS

La encuesta de profesionales de Atención Primaria muestra una mejora en 2026 respecto al 2025 de la percepción del soporte directivo (7,20/7,05), del bienestar profesional (6,67/6,47) y del bienestar directivo (7,15/7). Los equipos con mejores resultados en bienestar son los que registran mejores resultados asistenciales. En Hospitales solo hay datos de 2026 y todavía no es posible ver evolución.

CONCLUSIONES

Invertir en el bienestar de los líderes impacta positivamente en el bienestar de los profesionales, los resultados asistenciales y, por tanto, en la fidelización del talento.

IMPACT Cohorte: infraestructura nacional para la medicina de precisión basada en datos clínicos, genómicos y ambientales