



XVIII Jornadas de Gestión y Evaluación EN SALUD

Decisiones que transforman el sistema

Santander · 3-5 junio 2026



MÁS ALLÁ DE LA EVALUACIÓN: METODOLOGÍA ÁGIL PARA LA IMPLANTACIÓN EFECTIVA DE PROYECTOS DE MEJORA EN ATENCIÓN PRIMARIA

Rocio Moreno Pineda, Rocio Moreno Pineda, Esther Freixes Villaró, Patricia Alcaide Jordán, Daniel Rivilla Frias, Javier Mayo Garcia, Ana Garijo Borja

ICS

La disponibilidad creciente de datos en atención primaria contrasta con la dificultad para convertirlos en decisiones y mejoras con impacto real. En nuestra Gerencia, con cerca de 30 equipos y alta dispersión territorial, esta brecha limitaba la capacidad de priorizar e implementar cambios efectivos. Se desarrolla un modelo innovador que integra evaluación, priorización y ejecución de proyectos, orientado a transformar la información en resultados medibles, alineado con la mejora asistencial y el bienestar profesional.

Objetivo general: Implantar un modelo de mejora continua basado en datos que genere impacto en resultados asistenciales y en el bienestar de los profesionales. Objetivos específicos: • Priorizar necesidades reales mediante evaluación conjunta y estructurada. • Asegurar la implantación efectiva de proyectos mediante metodología ágil. • Generar liderazgo distribuido implicando directivos, responsables de calidad y líderes de proyecto.

METODOLOGÍA

Modelo organizativo y metodológico basado en enfoques ágiles, que sustituye la planificación tradicional a largo plazo por ciclos iterativos orientados a resultados. La innovación radica en la evaluación y priorización conjunta basada en múltiples fuentes (indicadores, encuestas de clima, reclamaciones), en una gobernanza colaborativa y el diseño de proyectos con objetivos e indicadores explícitos (proceso y resultado). El proceso incluye kick-off anual, seguimiento mensual con ajuste iterativo y cierre con evaluación y transferencia de aprendizajes, además de una plataforma para todos los equipos del territorio proporcionando escalabilidad.

RESULTADOS

En 2025 se desarrollaron 25 proyectos: 17 (68%) se cerraron con resultados, 6 (24%) continúan en implantación y 2 (8%) quedaron detenidos, evidenciando una elevada capacidad de ejecución. En años anteriores, se observan porcentajes similares de proyectos cerrados con resultados (62,5% 2024, 80% 2023). Se ha incrementado la implicación profesional y la capacitación en metodología de proyectos, consolidando una cultura de mejora basada en datos. Los proyectos han generado impacto en ámbitos clave: accesibilidad y longitudinalidad asistencial, reducción de incidencias organizativas y mejora en indicadores de clima laboral. Destaca además la generación de proyectos escalables, replicados en distintos equipos y municipios, favoreciendo la transferencia de conocimiento y un modelo de aprendizaje colectivo.

CONCLUSIONES

El modelo demuestra que integrar evaluación, priorización conjunta y metodologías ágiles permite transformar datos en decisiones y resultados con impacto real. La implicación de distintos niveles organizativos y la orientación a objetivos medibles facilitan la sostenibilidad de las mejoras. La escalabilidad y el enfoque colaborativo refuerzan su potencial como modelo transferible, contribuyendo a una gestión sanitaria basada en valor, resultados y bienestar profesional.

ESTRUCTURAS QUE GENERAN VALOR: LIDERAZGO POR PROCESOS A TRAVÉS DE REFERENTES Y ASESORES EN ATENCIÓN PRIMARIA