



XVIII Jornadas de Gestión y Evaluación EN SALUD

Decisiones que transforman el sistema

Santander · 3-5 junio 2026



TARJETA IDENTIFICATIVA COMO HERRAMIENTA ACCESIBLE PARA MEJORAR LA NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.

FERNANDO RUIZ MEDIALDEA, FERNANDO RUIZ MEDIALDEA, OLGA MOLINA MERIDA, MARIA ELENA PENDON
NIETO

AGS ESTE MALAGA AXARQUIA

Introducción:

La notificación de incidentes es un elemento esencial para el aprendizaje organizativo y la mejora de la seguridad del paciente. Sin embargo, en la práctica asistencial persisten barreras como el desconocimiento sobre qué notificar, cómo hacerlo o a través de qué canales, lo que condiciona una baja participación de los profesionales. Para abordar este problema, se diseñó una intervención basada en la incorporación de un recordatorio visual permanente en la acreditación profesional, facilitando el acceso inmediato a la información necesaria para notificar. Material y Método. Se desarrolló una intervención en el área sanitaria desde el área de calidad y seguridad del paciente, dirigida a profesionales sanitarios de distintos ámbitos asistenciales. La acción consistió en el diseño de una tarjeta identificativa con un recordatorio integrado en el reverso de la acreditación profesional, mediante pegatina o impresión directa. Este recordatorio incluía información clara y sintética sobre qué incidentes notificar, quién debe hacerlo y cómo realizar la notificación a través de la plataforma institucional. La implantación se realizó de forma progresiva, acompañada de acciones informativas breves orientadas a resolver dudas y fomentar el uso de la herramienta. El diseño priorizó la accesibilidad, la simplicidad y el bajo coste. Resultados. Tras la implantación, se observó un incremento en la notificación de incidentes de seguridad, acompañado de una mejora en el conocimiento del sistema de notificación por parte de los profesionales. La herramienta facilitó la resolución de dudas en el momento de la práctica clínica, reduciendo barreras relacionadas con la incertidumbre y la falta de información. Asimismo, se evidenció un refuerzo de la cultura de seguridad, al favorecer una mayor implicación de los profesionales en la identificación y comunicación de incidentes. Conclusiones. La incorporación de un recordatorio visual en la acreditación profesional constituye una estrategia eficaz, sencilla y fácilmente reproducible para mejorar la notificación de incidentes de seguridad del paciente. Su accesibilidad permanente, bajo coste y facilidad de implantación la convierten en una herramienta de alto valor en la práctica asistencial, contribuyendo a transformar la información en acción y a fortalecer la cultura de seguridad en las organizaciones sanitarias.

Semáforo de Seguridad: herramienta visual para reforzar la práctica segura en el entorno hospitalario