



XVIII Jornadas de Gestión y Evaluación EN SALUD

Decisiones que transforman el sistema

Santander · 3-5 junio 2026



SEMÁFORO DE SEGURIDAD: HERRAMIENTA VISUAL PARA REFORZAR LA PRÁCTICA SEGURA EN EL ENTORNO HOSPITALARIO

FERNANDO RUIZ MEDIALDEA, FERNANDO RUIZ MEDIALDEA, OLGA MOLINA MERIDA, MARIA ELENA PENDON
NIETO

AGS ESTE MALAGA AXARQUIA

Introducción:

La seguridad del paciente continúa siendo un reto prioritario en la práctica asistencial, especialmente en entornos complejos donde la variabilidad y la carga asistencial pueden favorecer la aparición de errores. En este contexto, se desarrolló una intervención basada en una herramienta visual sencilla y universal orientada a reforzar la toma de decisiones seguras en el momento de la atención. El “Semáforo de Seguridad: Detente, Piensa, Actúa” se plantea como un recordatorio estructurado que promueve conductas seguras y mejora la cultura de seguridad desde la práctica diaria. Material y Método. Se diseñó e implantó un sistema visual tipo semáforo que guía la actuación profesional en tres pasos secuenciales integrados en el proceso asistencial: detenerse para verificar la identificación del paciente y la indicación, reflexionar revisando condiciones y materiales y validar con el equipo, y actuar únicamente cuando todos los elementos están confirmados. La herramienta se adaptó a diferentes formatos visuales, incluyendo cartelería, soportes digitales y elementos de uso individual, ubicándose en puntos estratégicos como controles, carros de medicación y zonas de procedimientos para garantizar su visibilidad constante. La implantación se acompañó de acciones de sensibilización dirigidas a profesionales sanitarios de distintos ámbitos asistenciales. Resultados. La intervención favoreció la integración de prácticas seguras en la actividad diaria, observándose una mejora en la percepción de la cultura de seguridad y en la adherencia a procesos clave como la identificación del paciente. Asimismo, se identificó una reducción de errores potenciales relacionados con omisiones en la verificación previa y un refuerzo de la comunicación entre profesionales. La herramienta facilitó la estandarización de conductas seguras mediante un lenguaje común y accesible, mejorando la coordinación en el equipo asistencial. La participación del paciente, incentivada mediante la verificación de datos básicos, contribuyó a reforzar la seguridad y la confianza en la atención recibida. Conclusiones. La implementación de herramientas visuales simples y accesibles, como el semáforo de seguridad, constituye una estrategia efectiva para reforzar la cultura de seguridad del paciente y reducir riesgos asociados a la práctica asistencial. Su carácter transversal, facilidad de implantación y capacidad para implicar tanto a profesionales como a pacientes la convierten en una intervención de alto valor, orientada a mejorar resultados y promover decisiones seguras en el entorno clínico.

Hacia una atención más cercana y eficiente: Resultados de satisfacción del proyecto DIABERISK en pacientes con Diabetes y Riesgo Cardiovascular