



XVIII Jornadas de Gestión y Evaluación EN SALUD

Decisiones que transforman el sistema

Santander · 3-5 junio 2026



PROGRAMA "AL TEU COSTAT": UNA PROPUESTA DE ACTUACIÓN PARA EL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE EQUIPOS DE ATENCIÓN PRIMARIA EN CATALUNYA

Helena Roig Carrera, Helena Roig Carrera, Josep Casajuana Brunet, Ana Vall-Ilossera Moll de Alba, Blanca de Gispert Uriach

Institut Català de la Salut, Generalitat de Catalunya

Introducción

El aumento de la presión asistencial en Atención Primaria impacta negativamente sobre los objetivos de los sistemas de salud. Este aumento tiene un origen multifactorial, incluyendo formas de organización inadecuadas. En Catalunya se ha desarrollado una herramienta que presenta, de manera integrada y visual, una serie de indicadores, agrupados en diferentes dimensiones (incluida la organizativa) y problemas de salud, permitiendo así una primera aproximación diagnóstica a un determinado equipo de Atención Primaria (EAP) o unidad territorial, para profundizar a continuación en aquellos aspectos más relevantes.

Objetivos

La Dirección de Atención Primaria del Institut Català de la Salut puso en marcha en febrero de 2023 el programa Al teu costat, para mejorar la organización de los EAP mediante: 1. El desarrollo de un marco de conocimiento para diagnosticar situaciones mejorables en los EAP 2. Un soporte de consultoría para desarrollar acciones de mejora 3. La generación de material de soporte a estas acciones

Metodología

El equipo encargado de diseñar, desarrollar e implementar el programa son tres médicos de familia con dedicación a tiempo parcial. Se han realizado actuaciones integrales (incluyen una encuesta y dos sesiones a todos los miembros del EAP) en 17 EAP y actuaciones puntuales (sobre una problemática concreta) en 11 EAP más. Se han diseñado y desarrollado herramientas de apoyo a la gestión para: equilibrio y/o creación de nuevos cupos, cálculo de la oferta, diseño de agendas, registro de la actividad en la consulta y mostrador e implementación de la organización en tríadas o microquips.

Resultados

Las direcciones de los EAP en los que se intervino integralmente muestran altos niveles de satisfacción con el programa: puntuaciones superiores a 4 en una escala del 1 al 5; al menos un 85% recomendaría el programa a otros equipos directivos. En los EAP en los que se realizó una intervención integral se observaron mejoras significativas en los indicadores de accesibilidad a 5 días y en indicadores de satisfacción de la ciudadanía (percepción de la facilidad para obtener cita, satisfacción con el trato en el mostrador). Estas mejoras fueron del doble de las observadas en el conjunto de los EAP de la misma región sanitaria.

Conclusiones

Un programa de soporte a las direcciones de los EAP para la implementación de mejoras organizativas puede mejorar los resultados en accesibilidad e, indirectamente, en longitudinalidad, así como la satisfacción tanto de los directivos de los EAP como de los usuarios.

Descentralización de la Innovación: Impacto Clínico y Sostenibilidad de la Red POCT en la Gestión del Paciente Diabético