



XVIII Jornadas de Gestión y Evaluación EN SALUD

Decisiones que transforman el sistema

Santander · 3-5 junio 2026



MEJORA DEL CONOCIMIENTO Y LAS COMPETENCIAS EN LACTANCIA MATERNA TRAS UN PROGRAMA FORMATIVO BASADO EN LA PIRÁMIDE DE MILLER

Selma Herrero López, Selma Herrero López (1); Raquel Pelayo Alonso (1); Faustino González Menéndez (1); María Inmaculada Collantes Hernández (1); José Luis Cobo Sánchez (1); Miguel García Montes de Neira (2)

Hospital Universitario Marqués de Valdecilla. (1) Área de Calidad, Formación, I+D+i de Enfermería. (2) Servicio de Farmacia

Introducción

La formación en lactancia materna (LM) constituye un eje estratégico para garantizar la calidad asistencial y la coherencia de los cuidados, alineándose con los estándares internacionales de la Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN) y con el marco de buenas prácticas del programa Best Practice Spotlight Organizations (BPSO/CCEC). En hospitales de tercer nivel, la rotación profesional y las limitaciones organizativas dificultan la formación continuada presencial, por lo que se requiere un modelo flexible, sostenible y orientado a competencias, capaz de generar impacto medible en el desempeño clínico (pirámide de Miller).

Objetivo

Evaluar la evolución del conocimiento y nivel de competencias alcanzadas por profesionales sanitarios de implicación directa en la atención a la diada madre–recién nacido tras participar en un itinerario formativo mixto en LM.

Metodología

Análisis descriptivo retrospectivo de los resultados correspondientes a cinco ediciones del programa (2024–2025). La evolución del conocimiento se evaluó mediante la comparación de cuestionarios pre y post (peldaño “saber” de la pirámide de Miller). El nivel competencial se valoró con el cuestionario IHAN (peldaño “saber cómo”). Las prácticas presenciales completaron los peldaños “demostrar” y “hacer”. El análisis incluyó las medias y medianas por módulo y la satisfacción general.

Resultados

Se registraron 744 aprobados. El conocimiento mejoró significativamente tras la formación, con incrementos medios de +0,55 en el módulo 1, +1,07 en el 2 y estabilidad en el 3 (9,26; 9,20). Las medianas post-formación alcanzaron valores altos en todos los módulos (10; 9,09; 9), evidenciando una distribución homogénea del aprendizaje. Las competencias IHAN mostraron una progresión creciente (8,99; 9,26; 9,57), evidenciando consolidación del aprendizaje y transferencia al nivel “saber cómo”. La satisfacción promedio se mantuvo elevada (92–95%), destacando la aplicabilidad clínica y la accesibilidad del formato online.

Conclusiones

El itinerario formativo evaluado demuestra un impacto positivo en el conocimiento y adquisición de competencias en lactancia materna. La integración de herramientas de evaluación alineadas con la pirámide de Miller permite una valoración estructurada del aprendizaje, abarcando desde el conocimiento teórico hasta la competencia profesional aplicada. Este modelo, integrado en la estrategia IHAN y en el programa BPSO/CCEC, se configura como una herramienta eficaz, reproducible y sostenible para la capacitación de profesionales sanitarios y la mejora de la coherencia y calidad de los cuidados en el entorno hospitalario. Asimismo, aporta evidencia relevante para la toma de decisiones en gestión de la formación y evaluación de resultados en salud.